

Oto Polityka prywatności oraz Regulamin korzystania z usługi, które obowiązują od 5 lutego 2025 roku.

Regulamin Korzystania z Usługi Herohero

1. Warunki usługi

1.1. Witamy na Herohero! Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Umową**” lub „**Warunkami**”) stanowi prawnie wiążącą umowę między **Tobą** („**Ty**”) a firmą Herohero s.r.o., zarejestrowaną w Czechach (numer identyfikacyjny: 096 44 156), z siedzibą przy ulicy Spálená 110/53, Nowe Miasto, 110 00 Praga 1, Czechy, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, w sekcji C, w pozycji 378090 („**Herohero CZ**”) lub Herohero, Inc., z siedzibą w stanie Delaware, USA („**Herohero US**”). W dalszej części niniejszego dokumentu, Herohero CZ i/lub Herohero US, łącznie lub oddzielnie, określane są jako „**Herohero**”, „**my**” lub „**nas**” a także obejmują nasze „**Podmioty powiązane**”. Herohero to platforma internetowa umożliwiająca twórcom otrzymywanie płatności od fanów za ich twórczość. Usługą świadczoną przez Herohero jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Platformy. Herohero nie uczestniczy w relacjach pomiędzy użytkownikami w zakresie zawartych pomiędzy nimi umów oraz nie ponosi odpowiedzialności za wzajemne zobowiązania użytkowników. Aby korzystać z naszej strony internetowej oraz wszystkich powiązanych stron internetowych, w tym wersji mobilnych, które posiadamy i obsługujemy my, nasi poprzednicy prawni, następcy prawni lub podmioty powiązane (zwane dalej „**Platformą**”), oraz z wszystkich usług, aplikacji, oprogramowania, funkcji i produktów, które są dostępne za pośrednictwem Platformy i które odnoszą się do tego Regulaminu lub go wspominają (łącznie z Platformą, dalej zwane „**Usługami**”), musisz dokładnie zapoznać się z

Regulaminem, zaakceptować jego postanowienia i wyrażnie go przyjąć, niezależnie od tego, czy Usługi są świadczone przez nas czy przez nasze podmioty powiązane. Materiały zawarte na Platformie są chronione przepisami dotyczącymi praw własności intelektualnej. Twoje korzystanie z Usługi będzie podlegać warunkom tej Umowy, która może być okresowo aktualizowana. Częścią Regulaminu jest także Polityka prywatności, dostępna tutaj. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego Regulaminu. Jeśli go nie rozumiesz lub nie akceptujesz, nie możesz korzystać z tych Usług.

- 1.2.** Korzystając z Herohero, wyrażasz zgodę na niniejsze Warunki oraz inne opublikowane przez nas zasady. Prosimy o dokładne ich przeczytanie i w razie jakichkolwiek pytań skontaktowanie się z nami. Informacje na temat naszych praktyk przetwarzania danych osobowych znajdują się w naszej Polityce prywatności, zawierając także Politykę dotyczącą plików cookie. Możemy zbierać, wykorzystywać i udostępniać Twoje dane zgodnie z tymi zasadami.
- 1.3.** Niektóre artykuły w tych Warunkach zawierają na początku streszczenie zatytułowane „TL;DR”. Mają one charakter informacyjny i nie są prawnie wiążące. Aby w pełni poznać swoje prawa i obowiązki, należy przeczytać całe Warunki.
- 1.4.** Użytkownicy oraz organy publiczne mogą kontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@herohero.co lub pod numerem telefonu [+48 453 197 147](tel:+48453197147). W komunikacji nie korzystamy z chatbotów.
- 1.5.** Jeśli jesteś twórcą z siedzibą w USA lub fanem wspierającym twórcę z USA, zastosowanie będą miały określone postanowienia Regulaminu korzystania z usługi, Polityki prywatności oraz Polityki dotyczącej plików cookie oznaczone jako „Warunki US”, a Twoim kontrahentem będzie Herohero US. Jeśli jesteś twórcą z siedzibą poza USA lub fanem wspierającym twórcę, zastosowanie będą miały określone postanowienia Regulaminu korzystania z usługi, Polityki prywatności oraz Polityki dotyczącej plików cookie oznaczone jako „Warunki CZ”, a Twoim kontrahentem będzie Herohero CZ.

- 1.6.** Określone części dokumentów (Regulamin, Polityka prywatności, Polityka dotycząca plików cookie), które dotyczą wyłącznie Herohero US lub Herohero CZ, będą wyraźnie oznaczone.
- 1.7.** Korzystanie z Platformy jest możliwe pod warunkiem posiadania przez użytkownika (twórcę i fana):
- a. połączenia z siecią Internet;
 - b. odpowiednich urządzeń pozwalających na korzystanie z sieci Internet;
 - c. aktywnego konta poczty e-mail;
 - d. aktualnej przeglądarki internetowej, pozwalającej na korzystanie z Serwisu, w tym obsługę szyfrowanych połączeń SSL.

2. Konto Herohero

TL;DR: Aby utworzyć konto, musisz mieć ukończone 13 lat. Aby wspierać twórców, musisz mieć ukończone 18 lat lub posiadać pisemną zgodę opiekunów prawnych. Za swoje konto jesteś odpowiedzialny/a.

- 2.1.** Podczas tworzenia konta jesteś zobowiązany/a do podania prawdziwych, dokładnych i aktualnych informacji. Zobowiązujesz się również do ich bieżącej aktualizacji w przypadku jakichkolwiek zmian.
- 2.2.** Aby utworzyć konto, musisz mieć ukończone 13 lat. Aby dołączyć do członkostwa twórcy jako fan, musisz mieć co najmniej 18 lat lub musisz posiadać pisemną zgodę opiekunów prawnych. Aby dołączyć do członkostwa jako twórca, musisz mieć co najmniej 18 lat lub być w pełni zdolny/a do czynności prawnych na podstawie decyzji sądu (lub decyzji innego właściwego organu władzy publicznej).
- 2.3.** Ponosisz pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane za pośrednictwem Twojego konta, również wtedy, gdy dostęp do konta uzyska inna osoba. Jesteś także odpowiedzialny/a za odpowiednie zabezpieczenie swojego

konta. W przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu lub naruszenia bezpieczeństwa konta, niezwłocznie skontaktuj się z nami.

3. Nadużywanie

TL;DR: *Nie naruszaj naszych zasad ani przepisów prawa. W przypadku naruszeń możemy usunąć Twoje konto lub podjąć inne odpowiednie działania.*

- 3.1.** Ponosisz pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane z wykorzystaniem Twojego konta. Jeśli złamiesz nasze zasady, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia Twojego konta.
- 3.2.** Zabronione jest podejmowanie działań niezgodnych z prawem, obraźliwych wobec innych użytkowników lub w jakikolwiek sposób stanowiących nadużycie techniczne Platformy. Jeśli jesteś twórcą otrzymującym płatności za pośrednictwem Herohero, możemy w niektórych przypadkach ponosić odpowiedzialność za sposób wykorzystania tych środków. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do monitorowania sposobu, w jaki korzystasz z członkostw i prowadzisz działalność na Platformie.
- 3.3.** Nasze zasady obejmują większość przypadków nadużycia. Jeśli jednak znajdziesz nowy, kreatywny sposób na zaszkodzenie Herohero lub naszej społeczności, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych.

4. Twórca

Twórca to osoba, która oferuje członkostwa swoim fanom na Herohero. Ten dokument posiada wiele szczegółów dotyczących płatności, opłat, podatków i ograniczeń, które będąc twórcą warto przeczytać. Aby zostać twórcą, wymagane jest dostarczenie naszemu zewnętrznemu dostawcy usług płatniczych Stripe (zarejestrowany pod pełną nazwą Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), z siedzibą pod adresem 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Irlandia, pod numerem NIP: IE3206488LH oraz pod numerem rejestracji firmy: 513174) ważnego dokumentu tożsamości oraz wyrażenie zgody

na weryfikację swojego wieku.

5. Członkostwo

Aby zostać twórcą, wystarczy utworzyć konto i zaoferować członkostwo swoim fanom. Członkostwo jest skierowane do Twoich najbardziej zaangażowanych fanów. Zapraszasz ich do uczestnictwa w wyjątkowej przestrzeni, w której mogą uzyskać różne benefity, takie jak ekskluzywność, dodatkowy dostęp do materiałów, możliwość zakupu produktów oraz angażujące i bezpośrednie formy kontaktu z Tobą. W zamian fani dokonują płatności na zasadzie cyklicznej subskrypcji lub opłat za dodatkowe treści.

6. Płatności

TL;DR: *Umożliwiamy twórcom oferowanie członkostwa w modelu subskrypcyjnym lub za konkretne treści. Obsługą płatności zajmuje się operator Stripe.*

6.1. Jako Twórca oferujesz członkostwo za pośrednictwem platformy Herohero, a my umożliwiamy fanom jego zakup na zasadzie subskrypcji lub płatności za określone treści.

6.2. Wyraźnie przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że Herohero nie ponosi odpowiedzialności za techniczne aspekty realizacji płatności oraz transakcji finansowych dokonywanych w ramach korzystania z Usługi. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że (i) wszystkie płatności i transakcje pieniężne są przetwarzane oraz (ii) środki finansowe przechowywane do momentu wypłaty przez usługę płatniczą Stripe lub przez innego operatora płatności, z którym możemy współpracować w przyszłości. Herohero nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy związane z transakcjami pomiędzy Tobą a osobą trzecią, w tym Stripe. Herohero odpowiada wyłącznie za przekazywanie instrukcji do operatora płatności i nie ponosi odpowiedzialności za realizację transakcji ani za ewentualne problemy z nimi związane, w tym z działaniem Stripe.

6.3. Starannie monitorujemy przypadki podejrzeń o oszustwo, obciążenia zwrotne oraz uczestniczymy w rozwiązywaniu sporów dotyczących płatności.

6.4. Dokładamy starań, aby zapewnić terminowy dostęp do Twoich środków. Mogą

jednak wystąpić opóźnienia wynikające z wymogów regulacyjnych, w tym związanych z obowiązkami podatkowymi i weryfikacją danych. Możemy zablokować lub wstrzymać wypłaty w przypadku naruszenia naszych Warunków. W razie opóźnienia lub blokady, niezwłocznie poinformujemy Cię o przyczynie. W przypadku pytań prosimy o kontakt. W celu ochrony Twórców oraz innych użytkowników zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania lub zablokowania płatności od fanów, jeśli uznamy je za podejrzane lub potencjalnie oszukańcze.

6.5. Zabrania się korzystania ze skradzionych lub nieautoryzowanych kart płatniczych przy dokonywaniu płatności na naszej Platformie za pośrednictwem Stripe.

6.6. W przypadku operacji skutkujących zwrotem środków, saldo Twojego konta może stać się ujemne. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do odzyskania tych środków z przyszłych wypłat.

6.7. Zabrania się żądania od fanów płatności za pośrednictwem innych kanałów, w tym poprzez udostępnianie danych do przelewów bankowych. Takie działanie stanowi poważne naruszenie niniejszych Warunków.

6.8. Jeśli chcesz zmienić podmiot, za pośrednictwem którego oferujesz członkostwo (np. z osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą na spółkę), musisz złożyć wniosek drogą mailową na adres info@herohero.co. Twoja prośba zostanie rozpatrzona pod kątem zgodności z naszymi Warunkami oraz możliwości operacyjnych. Zmiana ta podlega również zatwierdzeniu przez spółkę Stripe.

7. Opłaty za płatności i wypłaty

TL;DR: Obecna prowizja wynosi 10% od każdej wpłaty. Aby wspierać Twórców, musisz do usługi Stripe dodać kartę płatniczą. Niektóre banki mogą naliczać dodatkowe opłaty za transakcje zagraniczne.

7.1. Jedyną opłatą naliczaną przez Herohero jest prowizja w wysokości 10% od każdej wpłaty dokonanej przez fana („**opłata**”). Opłata ta obejmuje zarówno prowizję operatora

płatności Stripe, jak i prowizję Herohero, która przeznaczana jest na rozwój platformy.

7.2. Aby dokonać płatności i wspierać twórców, musi fan dodać kartę płatniczą. Dane karty płatniczej są przechowywane wyłącznie przez Stripe (<http://www.stripe.com/>). Herohero nie przechowuje ani nie przetwarza danych kart płatniczych. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany operatora płatności bez konieczności wcześniejszego powiadamiania użytkowników.

7.3. W zależności od kraju, w którym znajduje się Twój fan, mogą niektóre banki naliczyć dodatkową opłatę za transakcję zagraniczną. Herohero nie ma wpływu na decyzje banków w tym zakresie i nie ponosi odpowiedzialności za takie opłaty.

7.4. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany wysokości opłat oraz wprowadzenia dodatkowych opłat za inne typy transakcji.

7.5. W przypadku skutecznie złożonej przez fana reklamacji (chargeback) i zwrotu środków za subskrypcję, Herohero pokrywa opłatę bankową związaną z chargebackiem, a Twórca jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej kwoty. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona, Twórca nie ma obowiązku zwrotu środków, a Herohero nie ponosi kosztów z nią związanych.

8. Podatki

TL;DR: *Zbieramy i raportujemy to, co jesteśmy zobowiązani zbierać i raportować. My płacimy podatki, które jesteśmy zobowiązani płacić, a Ty jako Twórca odpowiadasz za swoje obowiązki podatkowe.*

8.1. Gromadzimy dane podatkowe i przekazujemy je odpowiednim urzędom, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy prawa. Jako twórca jesteś odpowiedzialny za zgłaszanie swoich dochodów oraz odprowadzanie podatków wynikających z otrzymanych płatności.

8.2. Usługi świadczone przez Twórców za pośrednictwem platformy Herohero są traktowane jako usługi elektroniczne.

8.3. W jurysdykcjach, w których Herohero jest zobowiązane do poboru podatków od fanów, do każdej wpłaty doliczana zostaje odpowiednia kwota podatku, która nie jest odejmowana od wynagrodzenia Twórcy. Kwota podatku zostanie automatycznie

odprowadzona do odpowiedniego urzędu. Informacja o naliczonych podatkach zostanie uwzględniona w danych o przychodach twórcy.

8.4. Jako twórca jesteś zobowiązany samodzielnie ustalić, jakie podatki mają zastosowanie do Twoich dochodów uzyskiwanych za pośrednictwem naszych usług. Odpowiadasz za ich obliczenie, pobór, zgłoszenie oraz odprowadzenie (w tym m.in. podatek dochodowy oraz VAT od usług cyfrowych).

9. Ograniczenia

TLDR: Nie zezwalamy na treści naruszające nasze zasady lub prawo, będą one usuwane. Zakazane są jakiegolwiek treści dla dorosłych i treści wymienione w zasadach spółki Stripe (dostępne pod adresem: <https://stripe.com/en-pl/legal/restricted-businesses>), dotyczące działalności zakazanej i ograniczonej – takie treści są natychmiast usuwane z naszej platformy. Fani poniżej 18. roku życia muszą posiadać zgodę opiekunów prawnych na członkostwo. Twórcy są zobowiązani do bezpiecznego przechowywania danych swoich fanów. Konto Twórcy nie może być przekazywane innym osobom.

9.1. Nie zezwalamy na publikowanie treści i benefitów naruszających prawo lub nasze zasady, w tym:

- nielegalnych treści lub benefitów,
- treści obraźliwych wobec innych osób,
- treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, o ile nie posiadasz pisemnej zgody właściciela praw lub nie przysługuje Ci ustawowe uprawnienie do ich wykorzystania,
- benefitów zawierających loterie, losowania lub inne formy nagród opartych na przypadku,
- treści zawierających pornografię lub jakiegolwiek inne treści przeznaczone dla dorosłych, przedstawiające nagość, akty erotyczne lub jednoznacznie seksualne,

- treści lub oferowania korzyści mających na celu promowanie lub oferowanie usług takich jak prostytutka, eskort, płatne treści dla dorosłych zawierające nagość lub jednoznacznie seksualne akty, masaż erotyczny oraz funkcje czatu na żywo przeznaczone dla dorosłych,
- treści zawierających brutalną nieuzasadnioną przemoc,
- treści naruszające obowiązujące przepisy prawa,

Jeżeli uznamy, że jakakolwiek twórczość, treść lub materiał przesłany do naszej platformy narusza niniejsze Warunki lub może wyrządzić szkodę spółce Herohero, fanom, twórcom bądź osobom trzecim, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia takiej treści lub zablokowania do niej dostępu według naszego wyłącznego uznania.

Także zabrania się publikowania treści oraz oferowania benefitów, które zawierają lub stanowią działalność zakazaną lub ograniczoną przez naszego operatora płatności Stripe – w wykazie dostępnym pod adresem: <https://stripe.com/en-gb-us/legal/restricted-businesses>, w jego aktualnym brzmieniu.

W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu, Herohero (i) usunie lub zablokuje dostęp do danej treści bądź twórczości oraz (ii) zawiesi lub zamknie konto użytkownika odpowiedzialnego za jej publikację – w obu przypadkach według własnego uznania.

9.2. Treści publikowane na Herohero są regularnie przeglądane. Jeśli dana treść zostanie uznana za niedozwoloną, zostanie ona usunięta, a Twórca zostanie o usunięciu poinformowany. Podczas przeglądania nie stosujemy algorytmów, treści są sprawdzane przez członków naszego zespołu na podstawie ich własnej oceny. Decyzje zespołu dotyczące usunięcia treści są ostateczne i nie podlegają odwołaniu.

9.3. Jeśli zgłosisz nielegalną treść opublikowaną na Herohero, potwierdzimy otrzymanie Twojego zgłoszenia, ocenimy go zgodnie z procedurą opisaną wyżej i po podjęciu działań moderacyjnych poinformujemy Ciebie oraz odpowiedniego Twórcę o naszej decyzji wraz z jej krótkim uzasadnieniem. Zastrzegamy sobie prawo do nieuwzględnienia zgłoszeń,

które są niezrozumiałe lub nie zawierają jednoznacznych informacji pozwalających zidentyfikować zgłaszaną treść.

9.4. Fani poniżej 18. Roku życia muszą posiadać zgodę opiekuna prawnego. Dzieci poniżej 13. Roku życia nie mogą korzystać z platformy Herohero. Nie jesteśmy zobowiązani do umożliwienia żadnej konkretnej osobie ani grupie osób zostania Twoim fanem.

9.5. Jako Twórca odpowiadasz za bezpieczeństwo danych Twoich fanów.

9.6. Konto Twórcy jest przypisane do konkretnej osoby i nie może zostać sprzedane ani przekazane do używania innemu twórcy.

10. Fani

TL;DR: *Fan to osoba, która dołączyła do członkostwa twórcy na Herohero. W zależności od wybranego rodzaju członkostwa, będzie naliczana miesięczna opłata. Subskrypcję można anulować w dowolnym momencie.*

10.1. Aby zostać fanem, wystarczy założyć konto, zakończyć transakcję przez Stripe i dołączyć do członkostwa wybranego twórcy.

10.2. Dostępne są dwa typy członkostwa:

- Miesięczna subskrypcja, w ramach której płacisz twórcy co miesiąc i otrzymujesz dostęp do wszystkich materiałów opublikowanych dla członków.
- Treści bonusowe, które można zakupić jednorazowo, pod warunkiem posiadania aktywnej subskrypcji miesięcznej. Treści bonusowe będą dostępne również po zakończeniu subskrypcji miesięcznej.

10.3. Czas trwania subskrypcji oraz jej cena zależą od rodzaju członkostwa oraz od wybranego Twórcy. Szczegóły dotyczące warunków subskrypcji są widoczne na profilu Twórcy w momencie przed dołączeniem do członkostwa oraz w potwierdzeniu wysyłanym w wiadomości po każdej udanej płatności. Informacje o wszystkich aktywnych subskrypcjach oraz historia płatności są dostępne na stronie Twojego konta

członkowskiego.

10.4. Zostając fanem, prosisz nas oraz twórcę o natychmiastowe udostępnienie treści twórcy (tj. treści cyfrowych) po zawarciu umowy członkowskiej i dokonaniu pierwszej płatności. Zgadzasz się, że dostęp zostanie udzielony przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy przez konsumenta. W związku z tym potwierdzasz, że tracisz prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do takich treści. Jeśli nie akceptujesz tego warunku, nie możesz zostać fanem.

10.5. Twoja miesięczna subskrypcja będzie się odnawiać, dopóki jej nie zakończysz. Subskrypcję można anulować w dowolnym momencie. Anulowanie lub zmiana poziomu wsparcia staje się skuteczna w kolejnym (a nie bieżącym) okresie rozliczeniowym. Jeśli nie anulujesz subskrypcji przed zakończeniem aktualnego okresu, wyrażasz zgodę na automatyczne obciążenie Twojej karty płatniczej za kolejny okres członkostwa.

10.6. Anulowanie subskrypcji może skutkować utratą dostępu do benefitów, takich jak ekskluzywne posty oraz bonusy. Może to nastąpić również w przypadku nieudanej płatności, zablokowania dostępu przez twórcę lub usunięcia jego konta. Nie jesteśmy zobowiązani do zapewnienia Ci dostępu do treści konkretnego twórcy.

10.7. Umożliwiamy zakup voucherów na miesięczne subskrypcje u wybranego twórcy, które można podarować innej osobie. Voucher można wykorzystać w dowolnym momencie, nie posiada daty ważności. Jeśli voucher został zakupiony na określoną liczbę miesięcy, jego długość się nie zmienia, nawet jeśli cena subskrypcji wzrośnie. Okresu ważności vouchera nie można przerywać – należy go wykorzystać w całości jednorazowo.

10.8. Oferty twórców są zróżnicowane, a Herohero ma ograniczoną kontrolę nad ich jakością i treścią. Staramy się identyfikować i eliminować nieuczciwych twórców, nie możemy jednak zagwarantować ich tożsamości ani prawdziwości składanych przez nich oświadczeń. Dlatego zachęcamy do zgłaszania podejrzanych kont, żeby wspólnie dbać o bezpieczeństwo naszej społeczności.

10.9. Jeśli znajdujesz się w jurysdykcji, w której Herohero jest zobowiązane do naliczania i

pobierania podatków (np. VAT lub podatek od sprzedaży), podatek ten zostanie doliczony do całkowitej ceny subskrypcji. Poza wyjątkowymi sytuacjami, kwota podatku będzie widoczna przy ustawianiu subskrypcji (płatność za członkostwo). Herohero odprowadza cały zebrany podatek do odpowiednich organów podatkowych. Ponieważ wysokość podatku zależy od miejsca Twojego zamieszkania, jesteś odpowiedzialny/a za podanie prawidłowych i aktualnych danych adresowych.

10.10. W zależności od Twojego położenia, niektóre banki mogą pobierać opłatę za transakcję zagraniczną związaną z płatnością za członkostwo. Herohero nie ma wpływu na tego rodzaju opłaty – w razie wątpliwości skontaktuj się ze swoim bankiem.

10.11. Nie próbuj naśladować żadnych treści udostępnionych na naszej platformie. Niektórzy twórcy są przeszkolonymi profesjonalistami, a naśladowanie ich działań może być niebezpieczne. Herohero nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z prób naśladowania treści dostępnych na Platformie.

10.12. Herohero nie odpowiada za transfer Twoich danych komórkowych (lub innych form połączenia z internetem) podczas korzystania z naszej usługi. Zalecamy kontrolowanie zużycia danych, jeśli chcesz uniknąć przekroczenia limitu ustalonego przez Twojego operatora.

11. Zwroty pieniędzy

11.1. Zasadniczo nie oferujemy zwrotu środków, choć w wyjątkowych przypadkach możemy go przyznać według własnego uznania.

11.2. W przypadku przyznania zwrotu, odpowiadająca mu kwota zostanie potrącona z dostępnych środków twórcy zgromadzonych w danym okresie rozliczeniowym, o ile środki te nadal znajdują się u operatora płatności i nie zostały jeszcze wypłacone. Jeżeli zwrot nastąpi po wypłacie środków, Herohero pokryje koszt zwrotu, lecz może później podjąć działania zgodnie z postanowieniami punktu 6.6. niniejszych Warunków.

12. Rola Herohero

TLDR: Staramy się monitorować konta i posty na Herohero oraz weryfikować zgłoszenia dotyczące potencjalnych naruszeń niniejszych Warunków, innych zasad lub przepisów prawa. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek naruszenie – poinformuj nas!

12.1. Aktywnie monitorujemy wybrane strony i treści publikowane na platformie Herohero, w celu weryfikacji, czy Twórcy przestrzegają niniejszych Warunków. Dokładnie analizujemy również zgłoszenia dotyczące potencjalnych naruszeń. Postępowanie wyjaśniające może potrwać i może ono obejmować kontrolę sposobu wykorzystania środków finansowych pozyskanych za pośrednictwem Herohero.

12.2. W większości przypadków współpracujemy z Twórcami w celu rozwiązania stwierdzonych naruszeń i umożliwienia im dalszego korzystania z Herohero. Zamknięcie konta traktujemy jako środek ostateczny, stosowany wyłącznie w przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń.

12.3. Herohero zastrzega sobie prawo do wyłączenia Twórcy lub Fana z udziału w członkostwie. Wyłączenie to uniemożliwia Twórcy przyjmowanie nowych płatności, a Fanowi dokonywanie nowych płatności, lecz nie skutkuje automatycznym usunięciem konta z platformy, o ile nie istnieje odrębny powód do jego usunięcia.

12.4. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek naruszenie niniejszych Warunków, poinformuj nas o tym.

12.5. Nieustannie testujemy nowe funkcje w celu ulepszenia Herohero. Możemy dodawać lub usuwać funkcje, a wiele z nich testujemy w sposób losowy wśród wybranych użytkowników naszej społeczności. Jeżeli dana funkcja znacząco odbiega od niniejszych Warunków, różnice te zostaną wyjaśnione w ramach testu.

12.6. Za Twoją zgodą możemy umożliwić zewnętrznym stronom internetowym lub usługom weryfikację informacji związanych z Twoim kontem Herohero lub podejmowanie określonych działań w Twoim imieniu. Zgoda ta jest udzielana w momencie połączenia konta Herohero z daną stroną lub usługą zewnętrzną. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w naszej Polityce prywatności.

12.7. Platforma umożliwia Ci przeglądanie zestawienia popularnych Twórców. Wybór

Twórców do tego zestawienia dokonywany jest przez zespół Herohero, a ich kolejność ustalana jest losowo.

13. Usunięcie konta

TL;DR: *Swoje konto możesz usunąć w dowolnym momencie. My możemy również zawiesić lub usunąć Twoje konto według własnego uznania.*

13.1. Możesz trwale usunąć swoje konto w ustawieniach profilu.

13.2. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia Twoich kont w dowolnym momencie, według naszego wyłącznego uznania. Zastrzegamy sobie również prawo do anulowania wszelkich subskrypcji oraz usunięcia opisów, postów lub korzyści według naszego uznania.

13.3. Postanowienia niniejszych Warunków pozostają w mocy, nawet po usunięciu Twojego konta.

14. Twórczość

TL;DR: *Udzielasz nam zgody na prezentowanie Twojej twórczości na platformie Herohero, przy czym zachowujesz pełne prawa własności oraz wszelkie prawa autorskie do tej twórczości. Upewnij się, że posiadasz prawo do materiałów, które publikujesz na Herohero.*

14.1. Zachowujesz pełne prawa własności oraz prawa autorskie do wszelkich treści publikowanych na Herohero. Herohero wymaga jedynie udzielenia licencji w celach operacyjnych.

14.2. Publikując treści na platformie, udzielasz Herohero bezpłatnej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, nieodwołalnej i czasowo nieograniczonej licencji (z prawem do udzielania sublicencji) na wykorzystywanie, powielanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, wyświetlanie oraz tworzenie opracowań Twojej twórczości – wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi oraz promowania Twojego członkostwa na Platformie. Licencja ta nie oznacza przywłaszczenia Twojej twórczości i nie narusza Twoich

autorskich praw osobistych.

14.3. Zabrania się publikowania treści, które naruszają prawa własności intelektualnej lub inne prawa osób trzecich.

14.4. Ponosisz pełną odpowiedzialność za wszelkie treści, które tworzysz lub publikujesz na naszej platformie. Przyjmujesz do wiadomości, że odpowiadasz za ich legalność, rzetelność, dokładność oraz stosowność.

14.5. Fanom zabrania się wykorzystywania twórczości opublikowanej przez Twórcę w sposób, na który Twórca nie wyraził wyraźnej zgody.

15. Aplikacje stron trzecich

TL;DR: W celu optymalnego korzystania z naszej Platformy możesz udzielić Herohero dostępu do aplikacji stron trzecich, jak również zezwolić aplikacjom stron trzecich na dostęp do Twojego konta na Herohero. Udzielone zgody możesz w każdej chwili odwołać.

15.1. Aby umożliwić działanie niektórych funkcji Platformy, masz możliwość połączenia swojego konta Herohero z kontami w aplikacjach osób trzecich, takich jak Google, YouTube, Facebook, Instagram, X, Twitch oraz innych. Przy każdym połączeniu konta zostanie wyświetlona informacja o zakresie danych, do których Herohero uzyska dostęp.

15.2. W celu zapewnienia lepszej integracji i komfortu korzystania z Platformy, możesz także wyrazić zgodę na udostępnienie określonym aplikacjom stron trzecich dostępu do danych z Twojego konta Herohero. Zakres dostępu określasz samodzielnie, przy czym przed jego udzieleniem możesz zostać poproszony/a o zaakceptowanie warunków korzystania z danej aplikacji. W takim przypadku zastosowanie mają również postanowienia naszej Polityki prywatności.

15.3. W każdej chwili możesz cofnąć udzielony dostęp do aplikacji stron trzecich – zarówno po stronie Herohero, jak i za pośrednictwem ustawień bezpieczeństwa właściwych dla danej aplikacji.

16. Zasady dotyczące treści o charakterze handlowym w materiałach twórców

16.1. Przekazy handlowe publikowane na platformach udostępniających wideo muszą być odpowiednio oznaczane. Twórcy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie publikowania treści handlowych w materiałach wideo oraz innych treściach na Platformie. Postanowienia niniejszego artykułu stanowią ich rozwinięcie. Przez treść handlową rozumie się audiowizualną komunikację handlową, tj. sekwencję obrazu z dźwiękiem lub bez, mającą na celu bezpośrednią lub pośrednią promocję towarów lub usług podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą bądź jego wizerunku, która towarzyszy nagraniu wideo lub jest w nie wkomponowana w zamian za wynagrodzeniem, inną formę korzyści lub w celach autopromocyjnych. Treść handlowa może przyjąć formę reklamy, sponsoringu lub lokowania produktu („reklama”).

16.2. Twórcy, którzy publikują na Platformie materiały wideo zawierające reklamę, zobowiązani są do oznaczenia treści komercyjnych za pomocą dostępnych funkcjonalności Platformy – np. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas dodawania materiału lub w inny możliwy sposób na Platformie. Jeśli oznaczenie nie nastąpi w momencie publikacji, twórca jest zobowiązany do jego uzupełnienia na etapie edycji materiału. Po zgłoszeniu reklamy przez twórcę, przy odtwarzaniu materiału zostanie wyświetlona odpowiednia informacja informująca odbiorców o obecności treści handlowej.

16.3. W przypadku wykrycia reklamy zgodnie z pkt 16.2. w materiale w inny sposób niż poprzez oznaczenie dokonane przez twórcę, Herohero zastrzega sobie prawo do samodzielnego oznaczenia takiej treści jako reklamowej lub do usunięcia materiału z platformy bez wcześniejszego powiadomienia. W przypadku powtarzających się lub rażących naruszeń obowiązku oznaczania treści handlowych, Herohero zastrzega sobie prawo do zastosowania dodatkowych środków, w tym do trwałego usunięcia konta twórcy z Platformy.

16.4. Twórcom zabrania się zamieszczania w swoich materiałach reklam, które:

- nie są łatwo rozpoznawalne i stanowią ukrytą treść handlową,

- wykorzystują techniki podprogowe,
- naruszają godność ludzką,
- zawierają lub wspierają dyskryminację ze względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię lub przekonania, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną,
- promują zachowania zagrażające zdrowiu, bezpieczeństwu lub w sposób rażący środowisku naturalnemu.

16.5. Zabrania się umieszczania w materiałach reklam dotyczących wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz ich wkładów.

16.6. Zabrania się publikowania reklam napojów alkoholowych skierowanych szczególnie do osób niepełnoletnich lub promujących nadmierne spożycie.

16.7. Zabrania się zamieszczania reklam produktów leczniczych oraz metod leczenia dostępnych w Polsce wyłącznie na receptę.

16.8. Zabrania się publikowania reklam, które w jakikolwiek sposób mogą fizycznie, psychicznie lub moralnie zagrażać osobom niepełnoletnim, w szczególności poprzez:

- bezpośrednie nakłanianie małoletnich do zakupu lub wynajmu produktu bądź usługi, z wykorzystaniem ich braku doświadczenia lub łatwowierności,
- bezpośrednie zachęcanie małoletnich do nakłaniania rodziców lub opiekunów do zakupu promowanych produktów bądź usług,
- wykorzystywanie szczególnego zaufania, jakim małoletni darzą swoich rodziców, nauczycieli lub inne osoby,
- bez uzasadnionej przyczyny przedstawianie małoletnich w niebezpiecznych sytuacjach.

16.9. Twórcy są zobowiązani do rzetelnego i jednoznacznego oznaczania treści

reklamowych publikowanych w ramach materiałów zamieszczanych na Platformie, jak również do zapewnienia, że ich treść pozostaje zgodna z niniejszymi Warunkami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

16.10. W celu wykrywania treści zamieszczanych przez twórców, które mogą naruszać zasady określone w niniejszym artykule, stosuje Herohero zautomatyzowane narzędzia oparte na sztucznej inteligencji. W przypadku stwierdzenia naruszenia tych zasad podejmujemy środki odpowiednie do wagi i charakteru naruszenia, takie jak oznaczenie treści, ograniczenie jej dostępności lub jej usunięcie. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia zastrzegamy sobie prawo do trwałego usunięcia konta twórcy z Platformy.

17. Ochrona użytkowników niepełnoletnich

17.1. Twórcy mają obowiązek oznaczać swój materiał jako potencjalnie nieodpowiedni dla dzieci i młodzieży, jeśli jego treść może negatywnie wpłynąć na ich rozwój fizyczny, psychiczny lub moralny.

17.2. Twórca, który publikuje treści głównie lub wyłącznie nieodpowiednie dla dzieci i młodzieży, zobowiązany jest poinformować nas o tym. Wówczas oznaczmy jego konto jako przeznaczone wyłącznie dla dorosłych.

17.3. Użytkownicy, którzy chcą uzyskać dostęp do treści potencjalnie nieodpowiednich dla dzieci i młodzieży muszą zadeklarować pełnoletność. Deklaracja ta musi być zgodna z prawdą.

17.4. Do identyfikacji nieodpowiednich treści oraz weryfikacji ich oznaczeń stosujemy zautomatyzowane narzędzia oparte na sztucznej inteligencji. W razie stwierdzenia naruszeń podejmujemy odpowiednie działania, takie jak ograniczenie dostępności treści lub jej usunięcie. W przypadku powtarzających się naruszeń zastrzegamy sobie prawo do zastosowania surowszych środków, w tym do trwałego usunięcia konta twórcy.

17.5. Zgodnie z punktem 9.1. tych Warunków, twórcom zabrania się publikowania treści

zawierających pornografię lub rażące, nieuzasadnione przemocą treści. W przypadku stwierdzenia takiej treści zostanie ona niezwłocznie usunięta. W przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń zastrzegamy sobie prawo do trwałego usunięcia konta twórcy.

17.6. Dla rodziców przygotowaliśmy przewodnik zawierający instrukcje ograniczania dostępu osób niepełnoletnich do nieodpowiednich treści w Internecie, w tym wskazówki dotyczące ustawień kontroli rodzicielskiej. Więcej informacji znajduje się w sekcji Pomoc – <https://help.herohero.co/pl/articles/10436514-herohero-dla-rodzicow-i-dzieci>.

18. Ochrona interesu publicznego

18.1. Twórcom zabrania się zamieszczania na Platformie programów, materiałów wideo lub reklam, które:

- a)** nawołują do przemocy lub nienawiści wobec grupy osób lub jednostki z powodu płci, rasy, koloru skóry, pochodzenia etnicznego lub społecznego, cech genetycznych, obywatelstwa, języka, wyznania lub przekonań, poglądów politycznych lub innych, przynależności do mniejszości narodowej, majątku, pochodzenia, urodzenia, płci kulturowej, niepełnosprawności, wieku lub orientacji seksualnej,
- b)** zawierają treści, których rozpowszechnianie stanowi przestępstwo, w szczególności publiczne nawoływanie do popełnienia aktu terrorystycznego, rozpowszechnianie pornografii dziecięcej lub treści związanych z przestępstwami na tle rasistowskim bądź ksenofobicznym.

18.2. W celu wykrywania treści zamieszczanych przez twórców, które naruszają postanowienia punktu 18.1. niniejszych Warunków, stosujemy zautomatyzowane narzędzia wykorzystujące sztuczną inteligencję. Treści uznane za niezgodne z przepisami prawa lub niniejszymi Warunkami są niezwłocznie usuwane. W zależności od charakteru i wagi naruszenia podejmujemy odpowiednie środki, w tym trwałe usunięcie konta Twórcy oraz – w razie konieczności – powiadomienie właściwych organów ścigania lub administracji publicznej.

19. Zgłaszanie treści

19.1. Platforma udostępnia mechanizmy umożliwiające zgłaszanie treści, które mogą naruszać niniejsze Warunki lub obowiązujące przepisy prawa. Zgłoszenia mogą być przesyłane na adres e-mail: **info@herohero.co**, wyłącznie z adresu powiązanego z kontem użytkownika na Platformie.

19.2. Każde zgłoszenie treści jest rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 1460 dni od jego otrzymania na wskazany adres e-mail.

19.3. Jeżeli w wyniku analizy zgłoszenia stwierdzimy, że zgłoszona treść narusza niniejsze Warunki lub obowiązujące przepisy prawa, podejmiemy działania odpowiednie do charakteru naruszenia. Mogą one obejmować w szczególności oznaczenie treści, ograniczenie jej dostępności, jej usunięcie, zawieszenie konta lub jego trwałe usunięcie.

19.4. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia zostanie użytkownik poinformowany nie później niż w terminie 14 dni od jego dokonania.

19.5. W przypadku wielokrotnego nadużywania mechanizmu zgłoszeń – np. poprzez powtarzające się zgłaszanie treści całkowicie zgodnych z Warunkami – zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego zawieszenia możliwości zgłaszania treści przez danego użytkownika.

19.6. Jeżeli użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia jego zgłoszenia lub zgłoszenia treści objętej działaniami może złożyć skargę na adres: info@herohero.co. Skarga powinna zawierać co najmniej:

- uzasadnienie niezgody użytkownika ze sposobem rozpatrzenia zgłoszenia,
- ewentualne materiały lub informacje, które użytkownik uznaje za istotne dla ponownego rozpatrzenia sprawy.

Skarga zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. O wyniku ponownego rozpatrzenia informujemy użytkownika w tym

samym terminie. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności uniemożliwiających dotrzymanie tego terminu, może on zostać odpowiednio wydłużony, o czym użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem przyczyn opóźnienia.

19.7. Jeżeli użytkownik działa jako konsument i nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia jego skargi zgodnie z punktem 19.6., przysługuje mu prawo do skorzystania z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów, zgodnie z postanowieniami punktu 24.4 niniejszych Warunków.

20. Twórczość Herohero

TL;DR: *Udzielamy Ci ograniczonego prawa do korzystania z naszej własności intelektualnej wyłącznie w celu promowania Twojej strony na Herohero. Wszelkie inne sposoby wykorzystania wymagają naszej uprzedniej pisemnej zgody*

20.1. Wszelkie materiały stworzone przez Herohero są chronione prawem autorskim, prawami własności przemysłowej, znakiem towarowym oraz tajemnicą handlową. Do materiałów tych zaliczają się w szczególności: teksty zamieszczone na stronie internetowej, nasze logo oraz kody źródłowe. Udzielamy Ci licencji na wykorzystywanie naszego logo oraz innych praw autorskich, przemysłowych i znaków towarowych wyłącznie w celu promocji Twojej strony na platformie Herohero.

20.2. Bez naszej pisemnej zgody nie wolno Ci w żaden inny sposób wykorzystywać, powielać, rozpowszechniać, publicznie odtwarzać ani tworzyć utworów zależnych na podstawie naszych materiałów. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z nami.

20.3. Zabronione jest scrapowanie, automatyczne pobieranie, gromadzenie, przetwarzanie lub wykorzystywanie jakichkolwiek danych lub treści dostępnych na Platformie Herohero bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

21. Odszkodowanie

TLDR: W zakresie dopuszczalnym przez prawo zobowiązujesz się do pokrycia wszelkich strat i zobowiązań (w tym kosztów prawnych), które wynikają z naruszenia niniejszych Warunków.

21.1. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, zobowiązuje się użytkownik do pokrycia wszelkich szkód oraz utraconych korzyści, w tym kosztów obsługi prawnej, wynikających z niniejszych Warunków lub pozostających w związku z Twoim korzystaniem z Herohero. Zastrzegamy sobie prawo dochodzenia wszelkich roszczeń wynikających z niniejszego punktu. W przypadku skorzystania z tego prawa zobowiązujesz się do pełnej współpracy.

21.2. Powyższy obowiązek odszkodowawczy dotyczy również sytuacji, w których działania użytkownika wyrządzają szkodę podmiotom bezpośrednio związanym z działalnością Herohero, takim jak spółki zależne, podmioty powiązane, członkowie organów, dyrektorowie, pracownicy, przedstawiciele oraz usługodawcy stron trzecich – o ile szkoda ta powstała w wyniku rażącego naruszenia Regulaminu przez użytkownika.

22. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

TL;DR: Herohero jest udostępniane „tak, jak jest” i bez jakichkolwiek gwarancji.

22.1. Platforma Herohero udostępniana jest w stanie „takim, jakim jest”, bez jakiejkolwiek gwarancji. Herohero nie udziela żadnych gwarancji dotyczących przydatności handlowej, przydatności do określonego celu ani nienaruszania praw, a wszelkie inne gwarancje są wyłączone w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Nie ponosimy odpowiedzialności za zakłócenia techniczne w naszych systemach ani w systemach stron trzecich.

22.2. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji, o którym mowa w niniejszym punkcie, odnosi się również do naszych spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz usługodawcom stron trzecich.

22.3. Przyjmujesz do wiadomości i wyrażasz zgodę na to, że Herohero nie ponosi

odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych zamieszczonych na Platformie. Zalecamy regularne tworzenie kopii zapasowych danych, których nie chcesz utracić.

23. Ograniczenie odpowiedzialności

***TL;DR:** W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, nasza odpowiedzialność jest wyłączona. Jeśli w wyniku korzystania z Herohero poniesiesz straty, odszkodowanie ogranicza się do kwoty, jaką otrzymaliśmy od Ciebie w ciągu ostatnich 12 miesięcy.*

23.1. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa nie ponosimy odpowiedzialności za żadne szkody przypadkowe, wtórne ani sankcyjne wynikające z niniejszych Warunków lub z Twojego korzystania bądź prób korzystania z Platformy Herohero. Nasza odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody jest ograniczona do kwoty, jaką otrzymaliśmy od Ciebie z tytułu korzystania z Platformy Herohero w ciągu ostatnich 12 miesięcy. W szczególności nie ponosimy odpowiedzialności za straty wynikające z bezprawnie uzyskanych korzyści ani za straty powstałe na skutek konfliktu postanowień umownych.

23.2. Na potrzeby niniejszego punktu pojęcia „my” oraz „nasz(e)” obejmują również nasze spółki zależne, podmioty powiązane, członków organów, dyrektorów, pracowników, przedstawicieli oraz usługodawców stron trzecich.

24. Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

TL;DR: Zalecamy, aby wszelkie spory były w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze polubownej.

CZ Warunki podlegają prawu Republiki Czeskiej i są rozstrzygane przez czeskie sądy.

US Warunki podlegają prawu stanu Nowy Jork i są rozstrzygane przez sądy tego stanu.

PL Warunki podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i są rozstrzygane przez polskie sądy.

24.1. W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o wcześniejszy kontakt. Jeżeli spór

wynikający z niniejszych Warunków lub związany z korzystaniem z usługi Herohero nie zostanie rozwiązany polubownie, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd zgodnie z dalszymi postanowieniami.

24.2. Prawo właściwe:

- **CZ Warunki:** Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem Republiki Czeskiej. Nie ogranicza to praw konsumenta przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zamieszkania.
- **US Warunki:** Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem stanu Nowy Jork. Nie ogranicza to praw konsumenta przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zamieszkania.

24.3. Właściwość sądów:

- **CZ Warunki:** Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów Republiki Czeskiej.
- **US Warunki:** Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów stanu Nowy Jork.
- **PL Warunki:** Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej.

24.4.

- **PL Warunki:** Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Podmiotem właściwym do prowadzenia postępowania w Polsce jest m.in. Inspekcja Handlowa (szczegóły: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>). Konsument może również skorzystać z unijnej platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

24.5.

- **PL Warunki:** Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce, z siedzibą przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, dostępne pod stroną internetową: <https://konsument.gov.pl>, jest punktem kontaktowym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR).

25. Postanowienia różne

TLDR: Niniejsze Warunki oraz inne powiązane zasady stanowią całość umowy pomiędzy Tobą a nami. Możemy je czasami zmieniać – jeśli wprowadzimy istotne zmiany, poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem!

25.1. Niniejsze Warunki oraz wszystkie dokumenty i polityki, do których się one odwołują, stanowią pełne porozumienie pomiędzy Tobą a nami i zastępują wszelkie wcześniejsze uzgodnienia, ustne lub pisemne. Warunki te nie tworzą stosunku partnerstwa, spółki joint venture, stosunku pracy ani relacji franczyzowej pomiędzy stronami. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków okaże się niewykonalne, zostanie ono dostosowane w zakresie niezbędnym do jego wykonalności. Jeżeli nie jest możliwe jego dostosowanie, uznaje się je za wyłączone z Warunków, bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Brak egzekwowania jakiegokolwiek prawa wynikającego z niniejszych Warunków nie stanowi zrzeczenia się prawa do jego egzekwowania w przyszłości.

25.2. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest niniejszym wyraźnie wyłączone.

25.3. Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków oraz powiązanych zasad w rozsądnym zakresie w dowolnym momencie. O każdej zmianie poinformujemy Cię e-mailem, co najmniej 15 dni przed jej wejściem w życie. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian, które mogą niekorzystnie wpłynąć na Twoje prawa, poinformujemy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem. Korzystanie przez Ciebie z platformy Herohero po wejściu zmian w życie oznacza akceptację nowych Warunków lub zasad.

25.4. Informacje dotyczące Twojego konta (takie jak: autoryzacja płatności, faktury, zmiany hasła, metody płatności, potwierdzenia lub powiadomienia) będą przekazywane wyłącznie w formie elektronicznej – w szczególności na adres e-mail podany podczas rejestracji.

25.5. W przypadku pytań lub uwag dotyczących niniejszych Warunków lub innych naszych zasad, prosimy o kontakt.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Witamy na Herohero!

Herohero to platforma, która umożliwia fanom wspieranie twórców oraz wchodzenie z nimi w interakcję. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wszystkich użytkowników naszej platformy – zarówno fanów, jak i twórców – i jest integralną częścią naszego Regulaminu.

Herohero działa globalnie. Korzystając z naszej platformy, wyrażasz zgodę na przetwarzanie i przechowywanie Twoich danych osobowych – zarówno przekazanych bezpośrednio, jak i zebranych w związku z korzystaniem z platformy – na terenie Republiki Czeskiej. Twoje dane będą wykorzystywane zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności.

Informacje przekazywane za pośrednictwem Twojego profilu

Chodzi o dane, które udostępniasz nam podczas korzystania z platformy, np. poprzez wypełnianie pól tekstowych w swoim profilu. Mogą to być informacje takie jak Twoje imię i nazwisko, dane płatnicze czy informacje dotyczące benefitów. Zakres zbieranych danych zależy od tego, czy zakładasz konto jako fan, twórca, czy po prostu korzystasz z platformy.

Do podstawowych danych należą m.in.:

- Imię i nazwisko;
- Adres e-mail;
- Nazwa użytkownika;
- Hasło;
- Kraj i region (państwo) zamieszkania;

Możesz również zalogować się za pomocą konta na Facebooku lub Google. W takim przypadku poprosimy Cię o zgodę na dostęp do podstawowych informacji z Twojego konta, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz zdjęcie profilowe. Udostępnianie tych informacji możesz w każdej chwili odwołać – wystarczy wejść na stronę Facebooka lub Google i cofnąć uprawnienia, a także wyłączyć możliwość logowania się przy pomocy tego konta.

Do swojego publicznego profilu możesz również dodać kolejne informacje, takie jak lokalizacja, linki do profili w mediach społecznościowych czy sekcję „O Tobie”. Informacje te przechowujemy wraz z komentarzami lub wiadomościami, które wysyłasz za pośrednictwem platformy Herohero.

Fani

Fan to osoba, która dołącza do platformy Herohero w celu wspierania twórców treści.

Aby zostać fanem, należy przekazać dane płatnicze naszemu operatorowi płatności – firmie Stripe. Politykę prywatności operatora płatności można znaleźć na stronie internetowej Stripe. Herohero **nie posiada pełnego numeru Twojej karty płatniczej**. Operator płatności przekazuje nam wyłącznie token zawierający numer konta, datę ważności karty, jej typ oraz ostatnie cztery cyfry numeru karty.

Jeżeli operator płatności wymaga podania imienia i nazwiska lub adresu e-mail, informacje te również zostaną udostępnione Herohero.

Zbieramy i przetwarzamy również informacje dotyczące:

- twórców, których wspierasz,
- wybranego poziomu wsparcia,
- benefitów, które otrzymujesz,
- częstotliwości Twojego wsparcia.

W przypadku wyboru poziomu wsparcia obejmującego benefit materialny, użytkownik zostanie poproszony o podanie danych do wysyłki, w tym numeru telefonu, w celu umożliwienia twórcy lub Herohero przesłania benefitu lub udzielenia informacji związanych z jego dostarczeniem.

Twórcy

Twórca to osoba, która tworzy i udostępnia treści swoim fanom za pośrednictwem platformy Herohero. Aby zostać twórcą, należy utworzyć stronę, na której opiszesz rodzaj tworzonych treści oraz oferowane benefity.

Aby otrzymywać płatności za swoją twórczość, konieczne jest założenie konta u naszego partnera płatniczego – firmy Stripe. W celu przetwarzania wypłat możemy również wymagać podania danych dotyczących konta bankowego. Ponadto konieczne będzie przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do celów podatkowych.

W zależności od miejsca zamieszkania, twórca może zostać poproszony o wypełnienie formularza zawierającego odpowiednią kombinację następujących danych:

- Imię i nazwisko,
- Adres,
- Numer ubezpieczenia społecznego lub NIP pracodawcy,
- Kraj obywatelstwa,

- Zagraniczny numer identyfikacji podatkowej,
- Data urodzenia,
- Numer rejestracyjny organizacji non-profit (jeśli prowadzisz działalność jako organizacja non-profit),
- Informacje dotyczące konta bankowego w celu realizacji wypłat,
- Numer telefonu.

Dodatkowe informacje, które zbieramy

Informacje zbierane automatycznie

Podczas korzystania z platformy Herohero oraz przeglądania naszej strony internetowej możemy automatycznie gromadzić informacje dotyczące sposobu korzystania z platformy. Dane te mogą obejmować m.in.:

- typ urządzenia, z którego korzystasz,
- system operacyjny,
- typ przeglądarki,
- adres IP,
- identyfikator urządzenia,
- odwiedzane lub przeglądane strony,
- kliknięte linki,
- strony odsyłające,
- interakcje z innymi użytkownikami,

- wprowadzone hasła wyszukiwania.

Dodatkowo możemy określić Twoją lokalizację na podstawie kraju, który podałeś/łaś, adresu IP oraz informacji uzyskanych z karty płatniczej.

Sondaż użytkowników

Od czasu do czasu możemy zwrócić się do użytkowników z prośbą o udział w sondażach. W ich ramach możemy prosić o podanie danych demograficznych, w tym informacji dotyczących płci, pochodzenia etnicznego, rasy, wieku, orientacji seksualnej oraz dochodu.

Przekazanie tych informacji jest całkowicie dobrowolne. Dane zebrane w ramach sondaży służą lepszemu zrozumieniu naszej społeczności użytkowników, zapewnieniu sprawiedliwego i równego dostępu do usług Herohero oraz umożliwieniu twórcom skuteczniejszego dotarcia do ich odbiorców. Twoje odpowiedzi zostaną zapisane wyłącznie w zakresie, w jakim zdecydujesz się wziąć udział w sondażu.

Informacje zbierane przez podmioty trzecie

Pliki cookie

W ramach funkcjonowania naszej platformy wykorzystujemy pliki cookie, które umożliwiają nam oraz naszym podmiotom trzecim gromadzenie informacji na temat sposobu korzystania z Herohero. Pliki cookie pomagają nam analizować zachowanie użytkowników, dostosowywać treści oraz poprawiać jakość świadczonych usług.

Szczegółowe informacje na temat stosowania plików cookie znajdują się w naszej

Polityce plików cookie.

Funkcje i widżety mediów społecznościowych

Na platformie Herohero korzystamy z funkcji mediów społecznościowych, w tym przycisk Facebooka „Lubię to” oraz widżety, np. przycisk „Udostępnij” i inne interaktywne elementy,

które są zintegrowane z Herohero. Jeżeli udostępnisz nam swoje dane z mediów społecznościowych, możemy je wykorzystać do interakcji z Tobą na tych platformach. Funkcje te mogą zbierać informacje, w tym Twój adres IP oraz inne dane osobowe, takie jak odwiedzane przez Ciebie strony na Herohero. Dla prawidłowego działania funkcji mogą być również stosowane pliki cookie. Funkcje i widżety mediów społecznościowych mogą być obsługiwane bezpośrednio przez Herohero lub przez podmioty trzecie. Interakcje z tymi funkcjami podlegają polityce prywatności odpowiedniego dostawcy.

Więcej informacji na temat technologii wykorzystywanych przez poszczególne platformy społecznościowe znajdziesz w ich własnych politykach prywatności. Dla ułatwienia, poniżej zamieszczamy odnośniki do polityk prywatności najczęściej wykorzystywanych serwisów społecznościowych:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Tiktok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
- Twitch: <https://legal.twitch.com/pl-pl/legal/privacy-notice>

Jak wykorzystujemy Twoje dane

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- weryfikacji Twojej tożsamości zgodnie z przepisami prawa Unii Europejskiej, poszczególnych państw oraz przepisami międzynarodowymi,
- umożliwienia logowania się na konto użytkownika,
- wspierania programów członkowskich twórców na platformie Herohero,

- przetwarzania płatności członkowskich oraz realizacji wypłat,
- wysyłania produktów na podany przez Ciebie adres dostawy,
- przesyłania wiadomości e-mail dostosowanych do sposobu korzystania z platformy, zgodnie z ustawieniami preferencji komunikacyjnych,
- udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania użytkowników,
- świadczenia aktualnych oraz rozszerzonych usług związanych z kontem Herohero,
- promowania konta użytkownika w celu ułatwienia jego odnalezienia,
- promowania twórców oraz ich treści,
- oferowania produktów i usług Herohero Tobie lub użytkownikom o podobnych cechach i zainteresowaniach, na podstawie sieci kontaktów oraz wspólnych cech z innymi użytkownikami – o ile nie zrezygnujesz z tego rodzaju komunikacji, zgodnie z ustawieniami preferencji dotyczących wiadomości e-mail,
- analizowania sposobu korzystania z platformy w celu tworzenia lepszych narzędzi dla twórców i zapewnienia lepszych doświadczeń dla fanów,
- prowadzenia badań i rozwoju w celu udoskonalania platformy Herohero oraz tworzenia przyszłych produktów,
- zapobiegania oszustwom i nadużyciom na platformie,
- zapewnienia odpowiedniego dostosowania usług w przypadku zgłoszenia przez użytkownika niepełnosprawności.

Informacje, które udostępniamy twórcom

Dołączając jako fan do twórcy na platformie Herohero, wyrażasz zgodę na udostępnienie twórcy następujących informacji:

- Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także inne informacje, które sam/a

przekażesz twórcy,

- wszystkie wiadomości przesyłane do twórcy za pośrednictwem platformy Herohero,
- adres fizyczny, miasto, kraj oraz państwo,
- informacje dotyczące Twojego wsparcia finansowego, w tym kwotę oraz datę rozpoczęcia subskrypcji – z wyłączeniem pełnych danych Twojej karty płatniczej,
- niektóre zagregowane i zanonimizowane dane dotyczące sposobu korzystania z platformy Herohero, które nie mogą być powiązane ani z Tobą, ani z innymi konkretnymi użytkownikami.

Informacje, które udostępniamy podmiotom trzecim

Herohero nigdy nie sprzedaje Twoich danych osobowych podmiotom trzecim. Dane te mogą być udostępniane podmiotom trzecim – poza twórcami – wyłącznie w następujących przypadkach:

- Za Twoją zgodą podmiotom świadczącym usługi na rzecz twórców, w celu wysyłki benefitów, takich jak przesyłki kurierskie. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tych podmiotów, aby dowiedzieć się, w jaki sposób wykorzystują i chronią Twoje dane.
- Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Herohero – czyli firmom, z którymi zawarliśmy umowy w zakresie świadczenia usług, takich jak: realizacja zamówień, zarządzanie komunikacją e-mail, analiza trendów w danych, przetwarzanie płatności kartą płatniczą, obsługa rozliczeń w różnych walutach, działania zwiększające rozpoznawalność marki, angażowanie użytkowników w działania marketingowe oraz wykrywanie i zapobieganie oszustwom. Firmy te mają dostęp do Twoich danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia powierzonych im usług i są zobowiązane umownie do ochrony danych zgodnie ze standardami Herohero.

- W celu ochrony bezpieczeństwa lub integralności Herohero, a także ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Herohero, jego pracowników, użytkowników lub innych osób, w sytuacjach, gdy ujawnienie danych jest niezbędne do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, regulacji lub innego wiążącego postępowania prawnego (np. wezwania do sądu lub nakazu zatrzymania). W miarę możliwości poinformujemy Cię o tym niezwłocznie drogą mailową, o ile przepisy prawa nie zabraniają takiego działania.
- W związku z restrukturyzacją spółki – w tym sprzedażą, fuzją, postępowaniem upadłościowym, sprzedażą aktywów lub reorganizacją Herohero. W przypadku przejęcia Twoich danych przez inny podmiot, poinformujemy Cię o tym. Wszystkie zobowiązania wynikające z niniejszej Polityki Prywatności pozostają w mocy również po przekazaniu danych nowemu podmiotowi.
- Aplikacjom podmiotów trzecich, z których korzystają twórcy w ramach prowadzenia swoich programów członkowskich.
- Partnerom Herohero, którzy mogą uzyskać dostęp do Twoich danych w celu świadczenia swoich usług. Partnerzy ci są zobowiązani umownie do ochrony danych w takim samym zakresie, w jakim chroni je Herohero.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności przez następujące podmioty trzecie:

- Mux – [Polityka prywatności Mux](#)
- Google Analytics – [Polityka prywatności Google](#)
- Google Cloud Storage – [Polityka prywatności Google](#)
- Spotify – [Polityka prywatności Spotify](#)

Na Twoje żądanie poinformujemy Cię również, które konkretnie podmioty przetwarzają Twoje dane osobowe.

Informacje zbierane przez Herohero z aplikacji podmiotów trzecich

Podczas tworzenia konta na Herohero użytkownik może zdecydować się na powiązanie swojego konta z profilami w mediach społecznościowych, takimi jak Twitter, Facebook, Google, YouTube czy Twitch. W takim przypadku Herohero gromadzi i przechowuje określone informacje z tych platform, w tym m.in.:

- liczbę obserwujących lub subskrybentów,
- liczbę postów lub przesłanych materiałów,
- liczbę wyświetleń, polubień oraz komentarzy.

Dane te pozwalają Herohero świadczyć lepsze usługi oraz wspierać rozwój platformy. Informacje z aplikacji podmiotów trzecich wykorzystywane są w szczególności w celu:

- ułatwienia twórcom i fanom wzajemnego odnalezienia się na platformie Herohero,
- zwiększenia skuteczności działań twórców na platformie Herohero,
- analizy i opisu działalności biznesowej Herohero.

Informacje udostępniane innym fanom

Listy fanów, w tym imiona lub nazwy użytkowników, są widoczne również dla innych fanów danego twórcy. Fani wspierający tego samego twórcę mogą wchodzić ze sobą w kontakt za pośrednictwem platformy Herohero.

Informacje udostępniane publicznie

Poniższe informacje mogą być dostępne publicznie:

- Twój profil, odnośniki do kont w mediach społecznościowych oraz lokalizacja — jeśli te informacje zdecydujesz się udostępnić,
- wszystkie opublikowane przez Ciebie posty, polubienia i komentarze,

- zagregowane lub zanonimizowane dane dotyczące korzystania z platformy, które mogą być publikowane w postach na blogu, komunikatach prasowych lub innych formach informacyjnych. Dane te nie mogą zostać powiązane z konkretnymi użytkownikami Herohero,
- wysokość miesięcznych wpłat oraz cele, które twórcy zdecydują się udostępnić,
- liczba fanów.

Twoje preferencje i prawa dotyczące danych osobowych

Zarządzanie preferencjami

W sekcji Ustawienia możesz uzyskać dostęp do preferencji swojego konta. Przeglądając preferencje, możesz wyświetlać i edytować swoje ustawienia oraz – w razie potrzeby – zmieniać dokonane uprzednio decyzje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych i komunikacji.

Działania marketingowe

Akceptując nasze Warunki świadczenia usług, wyrażasz zgodę na to, aby Herohero mogło:

- przekazywać Ci informacje o naszych usługach, ich ulepszeniach oraz nowych produktach Herohero podczas korzystania z naszej strony internetowej lub aplikacji,
- przysyłać informacje dotyczące Twojej obecnej usługi lub jej ulepszeń również w sytuacjach, gdy nie korzystasz aktywnie z platformy, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS, o ile wyraziłeś/aś zgodę na powiadomienia SMS,
- przysyłać wiadomości e-mail dotyczące usług niezależnych od tych, z których już korzystasz, z możliwością rezygnacji z ich otrzymywania,
- oferować produkty Herohero Tobie oraz grupom o podobnych cechach, na podstawie sieci kontaktów i wspólnych cech z innymi użytkownikami – o ile nie

zrezygnujesz z tej opcji,

- wysyłać wiadomości marketingowe e-mailem lub SMS-em nawet osobom nieposiadającym konta Herohero, które wyraziły na to zgodę – również z możliwością rezygnacji,
- prosić o podanie danych demograficznych w celu skuteczniejszego promowania twórców,
- promować Twój profil, aby był łatwiej odnajdywany przez innych użytkowników,
- przysyłać materiały promocyjne pocztą w ramach kampanii marketingowych Herohero.

Wypisanie się z komunikacji marketingowej

W dowolnym momencie możesz bezpłatnie wnieść sprzeciw wykorzystywaniu Twoich danych osobowych do celów marketingowych – zarówno podczas ich zbierania, jak i poprzez każdy otrzymany komunikat marketingowy. Sprzeciw możesz także wnieść w momencie zakładania konta lub później, w ustawieniach swojego profilu.

Po złożeniu sprzeciwu przestaniesz otrzymywać wiadomości e-mail o charakterze promocyjnym. Prosimy o uwzględnienie, że przetworzenie Twojej prośby może potrwać do 30 dni.

Jeśli posiadasz konto na Herohero, nadal będziesz otrzymywać wiadomości e-mail dotyczące świadczenia usług oraz wiadomości SMS, jeśli wcześniej wyraziłeś/aś na nie zgodę. Nadal będą również wysyłane przesyłki związane z benefitami wynikającymi z subskrypcji, na wskazany przez Ciebie adres dostawy.

Herohero nigdy nie sprzedaje Twoich danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych bez Twojej uprzedniej zgody.

Dostęp do informacji z konta, ich aktualizacja lub eksport

W ustawieniach konta masz możliwość przeglądania wybranych informacji powiązanych z Twoim kontem oraz ich aktualizacji. Masz również możliwość usunięcia konta bezpośrednio w ustawieniach.

Usunięcie konta

Usunięcie konta możesz zainicjować samodzielnie w ustawieniach konta. Należy pamiętać, że jest to działanie nieodwracalne. Jeżeli chcesz przenieść swoje dane, pamiętaj, aby pobrać je przed usunięciem konta.

Wyłączanie powiadomień e-mail

Powiadomienia e-mail możesz zmienić w ustawieniach konta. Umożliwia to zatrzymanie większości powiadomień e-mail, jednak niektóre wiadomości zawierające istotne informacje dotyczące świadczenia usług będą nadal wysyłane.

Wyłączanie powiadomień mobilnych

W przypadku korzystania z aplikacji Herohero możesz otrzymywać powiadomienia na urządzenia mobilne. Powiadomienia te możesz wyłączyć w ustawieniach aplikacji.

Weryfikacja wniosków

Konta użytkowników na platformie Herohero są chronione hasłem. W przypadku złożenia wniosku dotyczącego realizacji Twoich praw w zakresie ochrony danych osobowych, możemy poprosić Cię o weryfikację wniosku poprzez zalogowanie się na konto Herohero. Jeżeli weryfikacja wniosku okaże się niemożliwa, zastrzegamy sobie prawo do jego odrzucenia w celu ochrony Twoich danych.

Przestrzeganie przepisów UE dotyczących ochrony danych osobowych i przekazywanie danych osobowych

Herohero jest międzynarodową firmą przestrzegającą Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Działamy jako administrator danych, w rozumieniu RODO, i przetwarzamy dane osobowe na podstawie naszych uzasadnionych interesów

oraz konieczności wykonania umowy w ramach świadczenia usług, jak opisano w sekcji „Jak wykorzystujemy Twoje dane”. Dane osobowe przetwarzamy i udostępniamy także na podstawie powiadomień i zgód użytkowników, które mogą być przez nich w każdej chwili cofnięte.

Zasady przekazywania danych osobowych

W wybranych przypadkach możemy ponosić odpowiedzialność za przekazywanie danych osobowych użytkowników z UE, państw EFTA lub Wielkiej Brytanii podmiotom trzecim spoza UE, państw EFTA oraz Wielkiej Brytanii. W razie pytań lub zastrzeżeń dotyczących przestrzegania zakresu ochrony danych osobowych, prosimy o przesłanie skarg bezpośrednio na adres: info@herohero.co.

Warunki obowiązujące wyłącznie na terenie Stanów Zjednoczonych

Użytkownicy w Stanach Zjednoczonych mogą kontaktować się z organizacją **JAMS**, niezależnym amerykańskim dostawcą alternatywnych metod rozstrzygania sporów, odpowiedzialnym za rozpatrywanie i rozwiązywanie skarg dotyczących przekazywania danych osobowych. Skorzystanie z tej usługi jest bezpłatne. Więcej informacji znajduje się pod adresem: <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>.

Korzystanie z przysługujących Ci praw

Użytkownicy z określonych jurysdykcji mogą, zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO), posiadać określone prawa dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Herohero jako administratora danych, w rozumieniu RODO. Prawa te obejmują w szczególności:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,

- prawo do usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do przenoszenia danych osobowych,
- prawo do odmowy sprzedaży danych osobowych.

Aby skorzystać z przysługujących praw w zakresie ochrony danych osobowych, możesz:

- uzyskać dostęp do swoich danych, przeglądać je, edytować i aktualizować w ustawieniach konta;
- zapoznać się z naszą Polityką prywatności dostępną na platformie;
- złożyć wniosek o trwałe usunięcie wcześniej zablokowanego konta, kontaktując się z nami drogą mailową;
- wypisania się z komunikacji marketingowej w ustawieniach konta;
- w przypadku braku dostępu do konta i braku możliwości jego odzyskania za pomocą funkcji resetowania hasła, możesz skontaktować się z naszym zespołem, aby złożyć wniosek dotyczący danych osobowych. W celu zapewnienia bezpieczeństwa zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyznania dostępu lub przywrócenia konta, jeśli istnieje ryzyko nieautoryzowanego przejęcia.

Skorzystanie z prawa do usunięcia lub wykasowania danych osobowych

Zgodnie z RODO masz prawo domagać się usunięcia swoich danych osobowych, zwłaszcza gdy:

- cofnąłeś/ęłaś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, a przetwarzanie opiera się na Twojej zgodzie,
- Twoje dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub przetworzone,
- wniosłeś/aś sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych,

- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem.

Jeśli nie ma prawnych powodów do odmowy usunięcia lub wykasowania danych, jesteśmy zobowiązani spełnić Twoją prośbę. O usunięcie swoich danych osobowych możesz poprosić, wysyłając e-mail na adres info@herohero.co.

Kontakt z nami

Jeśli masz wątpliwości dotyczące ochrony danych osobowych lub chcesz o coś zapytać, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: info@herohero.co.

Zakaz dyskryminacji

Nie dyskryminujemy użytkowników, którzy korzystają ze swoich praw w zakresie ochrony prywatności.

Okres przechowywania danych

Informacje o Twoim koncie przechowujemy przez okres dziesięciu lat od ostatniej aktywności na koncie, o ile nie usuniesz konta samodzielnie lub nie poprosisz nas o jego usunięcie. Niektóre informacje możemy przechowywać również po usunięciu konta, jeśli jest to wymagane w celu spełnienia obowiązków prawnych.

Zabezpieczenia

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych jest dla nas priorytetem i w ich ochronie kierujemy się normami branżowymi.

Dzieci

Platforma Herohero nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 13. roku życia. Osoby w tym wieku nie mogą zakładać kont ani korzystać w inny sposób z Herohero. Użytkownik musi również spełniać wymagania wiekowe obowiązujące w jego kraju, aby zgodnie z prawem móc wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych (w niektórych krajach zgoda taka może być udzielona w imieniu dziecka przez rodzica lub opiekuna prawnego). Aby

zostać twórcą na Herohero lub rozpocząć subskrypcję treści twórcy, należy mieć co najmniej 18 lat lub uzyskać zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego.

Zmiany

Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszej Polityki prywatności w rozsądnym zakresie i w dowolnym czasie. O wszelkich zmianach w niniejszej Polityce oraz innych politykach użytkownicy zostaną poinformowani drogą e-mailową co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie. Dalsze korzystanie z platformy Herohero po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowej wersji Polityki. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zmian prosimy o kontakt

Polityka dotycząca plików cookies

Zasady dotyczące plików cookie platformy Herohero

Pliki cookie nie służą do identyfikacji użytkownika jako osoby i wykorzystywane są tylko do celów opisanych poniżej.

Bezpieczeństwo i uwierzytelnienie

Niektóre funkcje plików cookie i podobnych technologii są niezbędne i kluczowe dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania platformy Herohero, zarówno dla odwiedzających stronę, jak jej członków. Obejmują one m.in. utrzymanie bezpieczeństwa, ochrony i integralności platformy Herohero, uwierzytelnienie i logowanie (w tym zapamiętywanie udzielonych uprawnień i zgód) oraz zapewnienie możliwości bezpiecznego finalizowania transakcji.

Analiza wydajności i badania

Niektóre technologie umożliwiają zbieranie danych dotyczących wydajności i funkcjonowania platformy Herohero, co pozwala na jej dalsze ulepszanie. Dane zbierane bezpośrednio na stronie, informacje o działaniu aplikacji, sposoby korzystania z platformy oraz raporty o błędach służą poprawie działania Herohero oraz jakości świadczonych usług.

Preferencje i lokalizacja

Pliki cookie umożliwiają spersonalizowanie wyglądu platformy oraz ustawień użytkownika. Niektóre z tych plików pozwalają nam świadczyć usługi dostosowane do lokalizacji użytkownika – na przykład umożliwiają wyświetlanie Herohero w preferowanym przez Ciebie języku.

Media społecznościowe i marketing

Niektóre technologie umożliwiają interakcję z serwisami społecznościowymi, do których jesteś zalogowany/a podczas korzystania z platformy Herohero, na przykład przy logowaniu za pomocą konta w serwisie społecznościowym lub korzystaniu z funkcji tych serwisów, zgodnie z ich polityką prywatności. Technologie te mogą być konfigurowane i zarządzane zarówno przez serwisy społecznościowe, jak i na podstawie Twoich ustawień preferencji w tych serwisach.

Technologia „Do-not-track”

Sygnały „Do-Not-Track” wysyłane przez przeglądarki internetowe są przez nas ignorowane.

Jak zarządzać plikami cookie

Użycie plików cookie możesz kontrolować bezpośrednio w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj, że odrzucenie lub usunięcie plików cookie może spowodować, że niektóre funkcje naszych usług nie będą działać prawidłowo. Każda przeglądarka oferuje inne narzędzia do zarządzania plikami cookie — aby dowiedzieć się, jak najlepiej dostosować te ustawienia, skorzystaj z sekcji pomocy swojej przeglądarki.

Zmiany w polityce dotyczącej plików cookie

Polityka dotycząca plików cookie jest regularnie aktualizowana, aby odzwierciedlać zmieniające się uwarunkowania prawne i operacyjne, opisywać nowe pliki cookie oraz technologie śledzące, a także wskazywać, w jaki sposób te zmiany wpływają na sposób wykorzystywania przez nas Twoich danych.

Jeśli zaczniemy wykorzystywać dane w sposób istotnie odbiegający od tego, który obowiązywał w momencie ich zbierania, lub jeśli wprowadzimy istotne zmiany w naszej Polityce prywatności, poinformujemy Cię o tym z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany te zostaną opublikowane w formie wyraźnego ogłoszenia na naszej stronie internetowej.

Niniejsza polityka stanowi integralną część Regulaminu oraz Polityki prywatności platformy Herohero.