

Tyto zásady ochrany osobních údajů a obchodní podmínky jsou účinné od 10.3.2024. Před tímto datem byly účinné zásady ochrany osobních údajů a obchodní podmínky dostupné na: <https://static.herohero.co/docs/legal/terms-2024-01-25-cs.pdf>

Zásady ochrany osobních údajů

Vítejte na Herohero!

Herohero je platforma, kde mohou fanoušci podporovat tvůrce obsahu a spolupracovat s nimi. Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na fanoušky, tvůrce a všechny uživatele naší platformy a jsou součástí našich všeobecných obchodních podmínek.

Herohero je globální společnost. Používáním naší platformy souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které nám poskytnete přímo, nebo které shromáždíme prostřednictvím vašeho používání platformy, mohou být zpracovávány a uloženy v České republice a může s nimi být nakládáno způsobem popsáním v těchto zásadách.

Informace, které poskytnete prostřednictvím svého účtu

Jedná se o informace, které nám poskytnete prostřednictvím interaktivních textových polí, jako je vaše jméno, platební údaje a benefity. Informace, které shromažďujeme, se liší podle toho, zda si vytvoříte účet, stanete se fanouškem, nebo tvůrcem.

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Uživatelské jméno
- Heslo

- Země a region (stát) bydliště

Přihlásit se můžete také pomocí účtu na Facebooku nebo Googlu. Požádáme vás o povolení přístupu k základním informacím z vašeho účtu na Facebooku nebo Googlu, jako je vaše jméno, e-mail a profilová fotografie. Sdílení těchto informací s námi můžete kdykoli ukončit tak, že přejdete na stránky Facebooku nebo Google a zrušíte přístup Herohero k tomu účtu a možnost přihlášení.

Do svého veřejného profilu můžete také přidat další informace, například vaši lokalitu, odkazy na sociální sítě a sekci „o vás“, které ukládáme spolu s komentáři nebo zprávami, které na Herohero odešlete.

Fanoušci

Fanoušek je osoba, která se připojí k platformě Herohero, aby podpořila obsah tvůrce. Jako fanoušek musíte poskytnout své platební údaje našemu zpracovateli plateb Stripe. Zásady ochrany osobních údajů zpracovatele plateb najdete na stránkách společnosti Stripe. Herohero neobdrží celé číslo vaší platební karty. Zpracovatelé plateb nám poskytnou token, který obsahuje číslo Vašeho účtu, datum vypršení platnosti vaší karty, typ karty a poslední čtyři čísla karty. Pokud zpracovatel plateb vyžaduje, abyste mu poskytli své jméno a e-mailovou adresu, pak nám tyto informace poskytnete také.

Shromažďujeme a zpracováváme informace o tvůrcích, které podporujete, o tom, na jaké úrovni je podporujete, jaké benefity dostáváte a jak často je podporujete. Pokud si jako fanoušek vyberete úroveň benefitu s hmotným benefitem, poskytnete své informace o doručení, včetně telefonního čísla, aby vám tvůrce nebo Herohero mohli benefit zaslat nebo poskytnout aktualizace související se zásilkou.

Tvůrci

Tvůrce je někdo, kdo vytváří a poskytuje obsah pro své fanoušky prostřednictvím platformy Herohero. Chcete-li se stát tvůrcem, musíte vytvořit stránku, na které popíšete, jaký obsah vytváříte, a dále veškeré benefity, které nabízíte. Abyste mohli obdržet za svou

tvorbu platby, musíte si vytvořit účet u našeho platebního partnera Stripe. Ke zpracování výplat můžeme také vyžadovat údaje o vašem bankovním účtu. Musíte nám také poskytnout další informace pro daňové účely. V závislosti na vaší lokalitě budete možná muset filtrovat formulář s určitou kombinací vašich následujících informací:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Číslo sociálního pojištění nebo identifikační číslo zaměstnavatele
- Země občanství
- Zahraniční daňové identifikační číslo
- Datum narození
- Vaše registrační číslo neziskové organizace, pokud jste neziskový podnik
- Informace o bankovním účtu pro výplaty
- Telefonní číslo

Další informace, které shromažďujeme

Automaticky shromažďované informace

Informace shromažďujeme automaticky při procházení webu nebo prostřednictvím našich poskytovatelů analytických služeb třetích stran. Můžeme ukládat informace o používání, jako například typ zařízení, které používáte k přístupu na Herohero, váš operační systém, typ prohlížeče, IP adresa a ID zařízení, navštívené nebo vyžádané stránky, odkazy, na které jste kliknuli, odkazující stránky, interakce s uživateli a vaše vyhledávací výrazy. Dále odvozujeme vaši polohu ze země, kterou jste uvedli, z vaší IP adresy a z vaší platební karty.

Průzkumy mezi uživateli

Čas od času vás můžeme požádat o účast v uživatelských průzkumech. Můžeme vás požádat o demografické údaje, včetně informací týkajících se vašeho pohlaví, etnického původu, rasy, věku, sexuální orientace a výtědku, abychom lépe porozuměli naší uživatelské základně a sloužili jí, které se můžete rozhodnout sdílet, nebo ne. Tyto informace shromažďujeme, abychom zajistili spravedlivý a rovnocenný přístup k našim službám a abychom mohli tvůrce prezentovat fanouškům za účelem jejich většího dosahu. V rozsahu, v jakém se zapojíte, budeme vaše odpovědi uvedené dotazníku ukládat.

Informace shromažďované třetími stranami

Soubory cookie

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie, které shromažďují informace umožňující nám a třetím stranám porozumět vašemu používání Herohero.

Další informace o používání souborů cookie na Herohero naleznete v našich zásadách používání souborů cookie.

Funkce a widgety sociálních sítí

Používáme funkce sociálních sítí, včetně tlačítka To se mi líbí na Facebooku a widgetů, jako je tlačítka Sdílet nebo podobné interaktivní miniprogramy, které fungují na Herohero. Pokud nám poskytnete své údaje ze sociálních sítí, můžeme je použít k interakci s vámi na těchto sociálních sítích. Tyto funkce mohou shromažďovat informace týkajících se vaší IP adresy a dalších osobních údajů, včetně toho, kterou stránku na našem webu navštívujete, a mohou nastavit soubor cookie, aby funkce mohla správně fungovat. Funkce a widgety sociálních sítí jsou buď hostovány třetí stranou, nebo jsou hostovány přímo platformou Herohero. Vaše interakce s těmito funkcemi se řídí zásadami ochrany osobních údajů společnosti, která je poskytuje. Další informace o technologiích používaných těmito sociálními sítěmi naleznete v jejich specifických oznámeních o ochraně osobních údajů. Níže jsme pro snadnou orientaci uvedli odkazy na nejpoužívanější sociální sítě:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Twitch: <https://www.twitch.tv/p/legal/privacy-notice/>

Jak používáme vaše údaje

Vaše informace zpracováváme abychom mohli:

- ověřit vaši totožnost v souladu s právními předpisy EU, jednotlivých států a mezinárodními právními předpisy
- umožnit vám přihlášení k účtu
- umožnit vám podporování členského programu tvůrce na Herohero
- zpracovávat členské platby a výplaty
- zasílat zboží na vaši dodací adresu
- zasílat vám e-maily, které odpovídají vašemu způsobu používání, podle vašich e-mailových preferencí
- odpovídat na vaše otázky
- poskytovat vám stávající a rozšířené služby související s vaším účtem Herohero
- propagovat váš účet Herohero, aby bylo lehčí ho objevit
- propagovat tvůrce
- nabízet produkty a služby Herohero vám nebo vám podobnému publiku na základě vašich sítí a společných faktorů, které s vámi mají ostatní, pokud se

neodhlásíte, jak je řízeno vašimi e-mailovými preferencemi

- pochopit, jak službu využíváte, a vytvořit lepší nástroje pro tvůrce, které budou sloužit fanouškům
- provádět výzkum a rozvoj s cílem zlepšit Herohero a vyvíjet budoucí produkty
- zabránit podvodům a zneužití na Herohero
- poskytnout vám přiměřené přizpůsobení, pokud nám oznámíte své zdravotní postižení

Informace, které sdílíme s tvůrci

Tím, že se stanete fanouškem tvůrce, souhlasíte s tím, aby byly s tímto tvůrcem sdíleny následující informace:

- vaše jméno a e-mailová adresa a další vámi poskytnuté informace
- všechny zprávy, které odesíláte tvůrcům prostřednictvím Herohero
- vaši fyzickou adresu, město, stát a zemi
- všechny informace o vašem finančním příspěvku, včetně částky a data zahájení, nikoli však úplné informace o vaší platební kartě
- některé agregované a anonymizované údaje o tom, jak používáte Herohero, které nelze spojit s vámi ani s jednotlivými uživateli

Informace, které sdílíme s třetími stranami

Vaše údaje nikdy neprodáváme třetím stranám. Třetím stranám, kromě tvůrců, poskytujeme údaje pouze za následujících okolností:

- s vaším souhlasem poskytovatelům služeb tvůrců, za účelem doručování výhod, například zasílání balíčků k vám. Měli byste si přečíst zásady ochrany osobních údajů těchto poskytovatelů služeb, abyste zjistili, jak používají a sdílejí vaše údaje.

- s našimi poskytovateli služeb, což jsou společnosti, které jsou s námi smluvně vázány, aby nám poskytovaly služby, jako je například plnění objednávek, správa e-mailů, analýza datových trendů, zpracování kreditních karet, řešení pro zúčtování ve více měnách, zvyšování povědomí o naší značce a zapojení uživatelů do marketingových iniciativ, a odhalování a prevence podvodů. Tyto společnosti mohou mít přístup k vašim údajům za účelem provádění svých služeb a jsou smluvně zavázány chránit veškeré vaše údaje, které od nás obdrží, ve stejném rozsahu, v jakém je chrání společnost Herohero.
- k ochraně bezpečnosti nebo integrity společnosti Herohero a k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti Herohero, jejích zaměstnanců, uživatelů nebo jiných osob, pokud se domníváme, že zveřejnění je přiměřeně nezbytné k dodržení zákona, nařízení nebo jiného platného právního postupu (např. předvolání k soudu nebo příkazu k zatčení doručené společnosti Herohero). Pokud se chystáme vaše údaje zveřejnit, budeme se snažit vás na to neprodleně upozornit e-mailem, pokud nám to zákon nezakazuje.
- v souvislosti s prodejem, fúzí, konkurzem, prodejem majetku nebo reorganizací naší společnosti. Pokud vaše údaje získá jiná společnost, budeme vás o tom informovat. Sliby uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů se vztahují na všechny údaje předané novému subjektu.
- s aplikacemi třetích stran, které tvůrci používají k provozování svých členských programů.
- s našimi partnery, kteří mohou mít přístup k vašim údajům za účelem poskytování svých služeb a kteří jsou smluvně zavázáni chránit vaše údaje, které od nás obdrží, ve stejném rozsahu, v jakém je chrání společnost Herohero.

Vaše osobní údaje mohou zpracovávat zejména tyto třetí strany:

- Mux - Zásady ochrany osobních údajů

- Google Analytics - [Zásady ochrany osobních údajů](#)
- Úložiště Google - [Zásady ochrany osobních údajů](#)

Rovněž vás budeme informovat o tom, kdo konkrétně zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho dotazu.

Informace, které Herohero shromažďuje z aplikací třetích stran

Když si vytvoříte účet Herohero, můžete se rozhodnout propojit své účty na sociálních sítích (např. Twitter, Facebook, Google, YouTube, Twitch) s Herohero a my budeme shromažďovat a ukládat některé informace z těchto sociálních platforem, např.:

- počty sledujících nebo odběratelů,
- počty příspěvků nebo nahraných souborů,
- počet zobrazení, lajků a komentářů.

Tyto sociální informace nám umožňují poskytovat vám lepší služby Herohero a také pomáhají řídit budoucí vývoj Herohero. Tyto údaje používáme abychom mohli:

- pomoci tvůrcům a fanouškům najít se navzájem na Herohero
- vyhodnotit, jak zvýšit úspěšnost tvůrců na Herohero
- analyzovat a popisovat naše podnikání

Informace, které sdílíme s veřejností

Následující informace jsou veřejně přístupné:

- váš profil a odkazy na vaše sociální sítě a umístění, pokud tyto informace přidáte
- všechny příspěvky, lajky nebo komentáře, které jste napsali
- vaše agregované nebo anonymizované údaje o používání v příspěvcích na blogu, tiskových zprávách nebo jinými způsoby, jak sdílet informace o používání

Herohero. Agregované nebo anonymizované údaje nelze spojit s jednotlivými uživateli Herohero.

- hodnoty měsíčních příspěvků a cíle, které se tvůrci rozhodnou zveřejnit
- počet fanoušků

Vaše preference a práva na údaje

Výběr preferencí

Odkaz Nastavení umožňuje zobrazit předvolby účtu. Zobrazením předvoleb můžete zobrazit a upravit svá nastavení a případně změnit své volby.

Marketingové aktivity

Souhlasem s našimi Podmínkami služby výslovně souhlasíte s tím, že Herohero může:

- poskytovat vám informace o vašich službách, vylepšeních služeb nebo nových produktech Herohero, zatímco jste na našich webových stránkách nebo používáte naše aplikace.
- zasílat vám zprávy týkající se vaší stávající služby nebo vylepšení souvisejících s vaší stávající službou, když nejste na naší platformě, prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy, pokud jste se přihlásili k odběru služby nebo oznámení o události, která využívá textové zprávy.
- zasílat vám prostřednictvím e-mailu zprávy týkající se námi poskytovaných služeb, které jsou oddělené od vašich stávajících služeb, z nichž se můžete odhlásit.
- nabízet produkty Herohero vám a vám podobným skupinám na základě vašich sítí a společných faktorů, které mají ostatní s vámi, pokud se neodhlásíte.
- zasílat vám marketingové e-maily nebo textové zprávy, pokud nemáte účet Herohero, ale souhlasili jste se zasíláním takových zpráv, ze kterých se můžete odhlásit.

- požádat o demografické údaje, abychom mohli propagovat tvůrce.
- propagovat svůj účet, aby bylo lehčí ho objevit.
- zasílat vám fyzické předměty poštou v rámci propagační činnosti.

Odhlášení od marketingu

Při shromažďování vašich osobních údajů a v každém marketingovém sdělení můžete kdykoli bezplatně vznést námitku proti použití vašich údajů pro marketingové účely. Námitku proti používání vašich údajů pro marketingové účely můžete vznést také při vytvoření účtu nebo kdykoli později, a to tak, že se proti tomu ohradíte v nastavení svého účtu.

Odhlášením přestanete dostávat marketingové e-maily. Na vyřízení žádosti o odhlášení prosím počítejte se lhůtou až 30 dní. Pokud máte účet u Herohero, budete i nadále dostávat e-maily související se službami a textové zprávy, pokud jste se pro jejich zasílání rozhodli. Budete také nadále dostávat zásilky benefitů související se službou na určenou doručovací adresu.

Vaše údaje nikdy neprodáme třetím stranám pro marketingové účely bez vašeho předchozího souhlasu.

Přístup k informacím ve vašem účtu, jejich aktualizace nebo exportování

Na stránkách nastavení můžete přistupovat k určitým informacím spojeným s vaším účtem a aktualizovat je. Kromě toho můžete v nastavení účtu svůj účet odstranit.

Odstranění účtu

Smazání účtu můžete sami iniciovat přímo v nastavení účtu. Upozorňujeme, že se jedná o finální akt, který nelze vzít zpět. Pokud chcete svá data přenést, nezapomeňte si je před odstraněním účtu nejprve stáhnout.

Vypínání emailových notifikací

E-mailové notifikace můžete změnit v nastavení. To vám sice umožní zastavit veškeré notifikační e-maily, ale některé e-maily s důležitými informacemi ohledně služeb vám budeme posílat i nadále.

Vypínání mobilních notifikací

Pokud si stáhnete aplikaci Herohero, můžete také dostávat oznámení na své mobilní zařízení. Ty lze vypnout v nastavení aplikace.

Ověřování žádostí

Uživatelé mají u Herohero účty chráněné heslem. Pokud podáte žádost o uplatnění svých práv na ochranu osobních údajů, budete požádáni o ověření žádosti přihlášením do svého účtu Herohero.

Pokud nebudeme schopni ověřit vaši žádost, vyhrazujeme si v zájmu vaší ochrany právo žádost zamítnout.

Dodržování zákonů EU o ochraně osobních údajů

Herohero je mezinárodní společnost, která dodržuje Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Jednáme jako správci údajů, jak je definováno v GDPR, a zpracováváme osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů a z důvodu smluvní nezbytnosti při poskytování služby, jak je popsáno v části "Jak používáme vaše údaje". Osobní údaje zpracováváme a sdílíme také na základě notifikace a souhlasu uživatelů, který mohou naši uživatelé kdykoli odvolat.

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropskou unii, pokud to nebude nezbytné pro plnění Smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly pro takové předávání stanovenými v Nařízení.

Uplatňování vašich práv

Uživatelé v určitých lokalitách mohou mít podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) určitá práva týkající se údajů, které společnost Herohero kontroluje jako správce údajů, jak je definováno v GDPR, včetně:

- práva na přístup ke svým osobním údajům;
- práva na opravu nebo doplnění nepřesných osobních údajů;
- práva omezit zpracování osobních údajů nebo proti němu vznést námitku;
- práva na vymazání nebo odstranění svých osobních údajů;
- práva na přenositelnost osobních údajů; a
- práva odmítnout prodej osobních údajů.

K uplatnění práv k údajům na Herohero jsou k dispozici následující způsoby:

- přístup k vašim údajům, jejich prohlížení, úpravy a aktualizace v nastavení vašeho účtu.
- prohlížení našich zásad ochrany osobních údajů.
- odstranění dříve zakázaného účtu zasláním e-mailu společnosti Herohero.
- odhlášení z marketingu v nastavení účtu.
- Pokud se nemůžete přihlásit ke svému účtu a nemůžete obnovit svůj účet pomocí obnovení hesla, abyste mohli podat žádost o ochranu osobních údajů, můžete se na nás obrátit. Vyhraujeme si právo odmítnout přístup k vašemu účtu nebo jeho obnovení podle našeho uvážení, abychom zabránili neoprávněnému převzetí

vašeho účtu.

Uplatnění práva na výmaz nebo odstranění osobních údajů

Podle GDPR máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali nebo smazali, zejména pokud:

- jste odvolali svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a zpracování vašich údajů je založeno na vašem souhlasu.
- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány.
- jste vznesli námitku proti zpracování svých osobních údajů.
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Pokud neexistují právní důvody pro odmítnutí výmazu nebo odstranění, jsme povinni vaší žádosti vyhovět. O výmaz nebo odstranění svých osobních údajů můžete požádat zasláním e-mailu na adresu info@herohero.co.

Kontaktujte nás

Pokud máte obavy o ochranu osobních údajů nebo dotazy, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese info@herohero.co.

Zákaz diskriminace

Uživatele, kteří uplatňují svá práva na ochranu soukromí, nediskriminujeme.

Doba uchování našich údajů

Informace o vašem účtu uchováváme po dobu deseti let od poslední aktivity vašeho účtu, pokud svůj účet nevymažete nebo nás o jeho vymazání nepožádáte. Některé informace můžeme uchovávat i poté, co svůj účet odstraníte, pokud to po nás bude vyžadováno z důvodu dodržování právních předpisů.

Zabezpečení

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá a při jejich ochraně se řídíme oborovými standardy.

Děti

Herohero není určeno dětem mladším 13 let – děti si nesmí vytvářet účet ani jinak používat Herohero.

Změny

Tyto zásady můžeme kdykoliv v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna těchto podmínek a dalších zásad vám bude oznámena e-mailem, a to vždy nejméně 15 dnů předem. Pokračování v používání Herohero po změně těchto zásad znamená, že nové zásady přijímáte. Pokud máte jakékoli dotazy, napište nám.

Všeobecné obchodní podmínky

1. Podmínky služby

- 1.1. Vítejte na Herohero! Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Smlouva**“ nebo „**Podmínky**“) jsou dohodou mezi vámi („**vy**“) a společností Herohero s.r.o., IČ: 096 44 156, se sídlem Spálená 110/53, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 378090 („**Herohero**“, „**my**“ nebo „**nás**“) a našimi spřízněnými osobami. Herohero je platforma, která umožňuje tvůrcům, aby jim fanoušci za jejich tvorbu platili. Abyste mohli používat naše webové stránky a všechny spřízněné webové stránky, včetně mobilních webových stránek, které vlastníme a provozujeme my, naši předchůdci nebo právní nástupci nebo naše spřízněné osoby (souhrnně „**Platforma**“), všechny služby, aplikace, software, funkce a produkty, které jsou přístupné prostřednictvím naší platformy a které odkazují na tuto smlouvu nebo na ni odkazují (společně s platformou „**Služby**“), ať už je poskytujeme my nebo naše spřízněné osoby, musíte si je přečíst, souhlasit s nimi, vzít je na vědomí a přijmout je. Materiály obsažené v Platformě jsou chráněny platnými předpisy o právech duševního vlastnictví. Vaše používání Služby se řídí podmínkami této Smlouvy, které námi mohou být čas od času aktualizovány. Součástí Smlouvy jsou také Zásady ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici [zde](#). Pečlivě si tuto Smlouvu přečtěte a ujistěte se, že jí rozumíte. Pokud Smlouvě nerozumíte nebo s některou její částí nesouhlasíte, nesmíte Službu používat.
- 1.2. Používáním Herohero souhlasíte s těmito Podmínkami a dalšími zásadami, které zveřejňujeme. Pečlivě si je přečtěte a v případě jakýchkoli dotazů nám dejte vědět. Informace o našich postupech při zpracování dat naleznete v našich Zásadách

ochrany osobních údajů, včetně Zásad používání souborů cookie. Vaše údaje můžeme shromažďovat a používat v souladu s těmito zásadami.

- 1.3. Některé články v těchto podmínkách mají na začátku článku shrnutí nazvané „TLDR“. Tato shrnutí nejsou právně závazná, seznamte se se všemi svými právy a povinnostmi vyplývajícími z těchto Podmínek přečtením těchto Podmínek v plném rozsahu.
- 1.4. Uživatelé a veřejné orgány s námi mohou komunikovat prostřednictvím emailu info@herohero.co. Při komunikaci nepoužíváme chatboty.

2. Účet Herohero

TLDR: Chcete-li si vytvořit účet, musí vám být alespoň 13 let. Chcete-li podpořit tvůrce, musí vám být alespoň 18 let nebo musíte mít písemný souhlas rodičů. Za svůj účet nesete odpovědnost.

- 2.1. Při vytváření účtu nám musíte v dobré víře poskytnout přesné informace a souhlasit s tím, že v případě jejich změny je budete aktualizovat.
- 2.2. Chcete-li si vytvořit účet, musí vám být alespoň 13 let. Chcete-li se připojit k členství tvůrce jako fanoušek, musí vám být alespoň 18 let nebo musíte mít písemný souhlas rodičů. Chcete-li poskytnout členství jako tvůrce, musí vám být alespoň 18 let nebo musíte být plně svéprávný na základě soudního rozhodnutí (nebo rozhodnutí jiného příslušného orgánu veřejné moci).
- 2.3. Jste zodpovědní za vše, co se stane, když je někdo přihlášen k vašemu účtu, a také za zabezpečení účtu. Pokud se domníváte, že je váš účet ohrožen, neprodleně nás kontaktujte.

3. Zneužívající chování

TLDR: Neporušujte naše zásady ani právní předpisy. Pokud tak učiníte, můžeme váš účet zrušit nebo proti vám podniknout jiné kroky.

- 3.1. Za veškerou aktivitu na svém účtu nesete odpovědnost vy. Pokud porušíte naše zásady, můžeme váš účet zrušit.
- 3.2. Nedělejte nic nezákonného, urážlivého vůči ostatním nebo co by technicky zneužívalo naše stránky. Pokud jste tvůrce, který na Herohero získává finanční prostředky, můžeme nést odpovědnost za to, co s těmito prostředky uděláte. V důsledku toho se také díváme na to, co děláte se svým členstvím v naší platformě.
- 3.3. Naše zásady pokrývají většinu problémů, ale pokud najdete nový a kreativní způsob, jak poškodit Herohero nebo naši komunitu, můžeme podle vlastního uvážení přijmout opatření, abychom tomu zabránili.
- 3.4. Názory vyjádřené tvůrci na Herohero nereprezentují názory Herohero.

4. Tvůrce

Tvůrce je někdo, kdo poskytuje členství svým fanouškům na Herohero. Je zde mnoho podrobností týkajících se plateb, poplatků, daní a omezení, které byste si měli přečíst, pokud jste tvůrce. Chcete-li se stát tvůrcem, musíte našemu zpracovateli plateb Stripe poskytnout doklad totožnosti a nechat si od něj ověřit svůj věk.

5. Členství

Chcete-li se stát tvůrcem, jednoduše si založte svou stránku a vytvořte členství. Členství je určeno pro vaše nejvášnivější fanoušky. Zvete je tím, aby se stali součástí něčeho vzrušujícího, co jim poskytne jedinečné výhody, jako je další přístup, zboží, exkluzivita a poutavé zážitky. Výměnou za to fanoušci platí na základě předplatného nebo za bonusový obsah.

6. Platby

TLDR: Pomáháme tvůrcům nabízet členství fanouškům na základě předplatného nebo za tvorbu. O platby za členství se stará zpracovatel plateb Stripe.

- 6.1. Jako tvůrce zpřístupníte své členství prostřednictvím Herohero a my poskytneme členství vašim fanouškům na základě předplatného nebo za tvorbu.
- 6.2. Výslovně berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Herohero nenese odpovědnost za technické aspekty plateb a peněžních transakcí, ke kterým dochází při používání Služby. Výslovně berete na vědomí a souhlasíte s tím, že (i) veškeré platby a peněžní transakce jsou zpracovávány a (ii) finanční prostředky jsou až do vyplacení zadržovány společností Stripe nebo jiným zpracovatelem plateb, se kterým se rozhodneme v budoucnu spolupracovat. Souhlasíte s tím, že společnost Herohero nenese odpovědnost za jakékoli problémy týkající se transakcí mezi vámi a jakoukoli jinou stranou, včetně společnosti Stripe. Společnost Herohero je odpovědná za veškeré pokyny, které dává společnosti Stripe nebo jinému zpracovateli plateb. Společnost Herohero však neodpovídá za to, zda zpracovatel plateb splní jakékoli své povinnosti.
- 6.3. Pečlivě se zabýváme také problémy, jako jsou podvodné platby, zpětné platby a řešení sporů týkajících se plateb.
- 6.4. Snažíme se vám zajistit včasný přístup k vašim finančním prostředkům, ale občas může dojít ke zpoždění v přístupu k vašim finančním prostředkům. Můžeme také zablokovat nebo zadržet platby z důvodu porušení našich zásad nebo z důvodů dodržování předpisů, včetně shromažďování informací pro daňové výkaznictví. Pokud dojde ke zpoždění nebo zablokování plateb, snažíme se vám důvod neprodleně sdělit. Pokud máte dotazy ohledně zablokování plateb, obraťte se na nás. V zájmu ochrany tvůrců můžeme platby fanoušků zablokovat, pokud se domníváme, že jsou podvodné.
- 6.5. Nesmíte používat ukradené kreditní karty nebo neautorizované kreditní karty prostřednictvím služby Stripe pro příspěvky na naší Platformě.
- 6.6. Někdy se může stát, že operace jako např. vrácení peněz způsobí, že zůstatek na vašem účtu bude záporný. Pokud se váš zůstatek dostane do záporných hodnot,

vyhrazujeme si právo získat tyto prostředky zpět z budoucích plateb.

7. Poplatky za platby a výplaty

TLDR: Poplatek je v současné době 10 % z každého příspěvku. Abyste mohli tvůrce podpořit, musíte do služby Stripe přidat platební kartu. V závislosti na vaší lokalitě vám některé banky mohou účtovat poplatek za zahraniční transakce.

- 7.1. V současné době je s členstvím na Herohero spojen pouze jeden poplatek za platbu a výplatu, který bude tvůrci účtován společností Herohero, a to 10 % z jakéhokoli příspěvku od každého fanouška („**poplatek**“). Poplatek zahrnuje poplatek společnosti Stripe a poplatek společnosti Herohero. Poplatek Herohero je určen na pokrytí finančních prostředků a na náš development, abychom mohli platformu Herohero pro její uživatele neustále rozvíjet.
- 7.2. Pokud chcete podpořit tvůrce, musíte přidat platební kartu. Při přidávání platební karty jsou údaje o kartě uloženy u zpracovatele plateb, společnosti Stripe (stripe.com). Herohero si však v rámci zákonných možností vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění změnit zpracovatele plateb. Společnost Herohero neuchovává žádné informace o platebních kartách.
- 7.3. V závislosti na místě, kde se nachází váš fanoušek, mohou některé banky účtovat poplatek za zahraniční transakci za předplatné nebo vytvoření členství. Herohero nemá tento poplatek pod kontrolou.
- 7.4. Vyhrazujeme si právo změnit naše poplatky a účtovat v budoucnu další poplatky za jakýkoli typ transakce.
- 7.5. V případě, že fanoušek úspěšně požádá u bankovní instituce o reklamaci platby a s tím související vrácení peněz za předplatné užitím služby chargeback, zejména dojde-li k odcizení nebo zneužití jeho platební karty, hradí Herohero poplatek bankovní instituci za využití takové služby a tvůrce fanouškovi vrátí částku předplatného. Herohero poplatek bankovní instituci nehradí a tvůrce není povinen

platbu vrátit v případě, že bankovní instituce nevyhoví žádosti o chargeback nebo akceptuje naše námitky proti němu.

8. Zdanění

TLDR: Shromažďujeme a hlásíme to, co jsme povinni shromažďovat a hlásit. Platíme daně, které jsme povinni platit, a tvůrci jsou povinni platit daně, které jsou povinni platit.

- 8.1. Shromažďujeme informace o daňové identifikaci a oznamujeme je daňovým úřadům, pokud jsme k tomu ze zákona povinni. Jste zodpovědní za nahlášení jakýchkoli základů daní a srážkových daní, které mohou být splatné v důsledku přijatých plateb.
- 8.2. Pro účely elektronicky-poskytovaných služeb tvůrci poskytují tyto služby prostřednictvím našich služeb fanouškům.
- 8.3. V jurisdikcích, kde je společnost Herohero povinna vybírat od fanoušků ú daň z transakcí, se u příspěvků zpracovaných od fanoušků znovu zohlední příspěvek plus příslušná daň. Příslušná daň se nebude strhávat z příspěvku, ale bude účtována navíc k příspěvku. Po vypořádání bude částka daně automaticky odečtena k poukázání příslušnému daňovému úřadu. Záznam o části daně z transakce z příspěvku bude k dispozici na stránce s údaji o výnosech.
- 8.4. Jako tvůrce na našich stránkách jste povinni zjistit, jaké případné daně se vztahují na příspěvky, které jste obdrželi při používání služeb. Je výhradně vaší odpovědností vyměřit, vybrat, nahlásit nebo odvést správnou daň, pokud nějaká existuje, příslušnému daňovému úřadu. Ty mohou mimo jiné zahrnovat daň z příjmu a DPH z plateb za elektronicky poskytované služby fanouškům.

9. Omezení

TLDR: Nepovolujeme tvorbu, která porušuje naše zásady nebo právní předpisy, a pokud se domníváme, že tvorba porušuje naše zásady nebo právní předpisy,

můžeme ji podle našeho uvážení odstranit. Rovněž nepovolujeme žádnou formu explicitního nebo dospělého obsahu nebo jakýkoli typ obsahu, který je uveden v zásadách společnosti Stripe pro zakázané a omezené podnikání, a takový obsah z naší platformy okamžitě odstraňujeme. Fanoušci mladší 18 let potřebují ke členství souhlas rodičů. Tvůrci jsou povinni uchovávat údaje o fanoušcích v bezpečí. Účet tvůrce je nepřenosný.

9.1. Nepovolujeme výtvary a benefity, které porušují naše zásady nebo zákony. Shrnutí některých z těchto pravidel je, že nepovolujeme:

- Nezákonnou tvorbu nebo benefity.
- Tvorbu nebo benefity, které jsou vůči ostatním lidem urážlivé.
- Tvorbu nebo benefity, které využívají duševní vlastnictví jiných osob, pokud k tomu nemáte písemné svolení nebo pokud vaše použití není chráněno zákonnou licencí.
- Benefity, které zahrnují tombolu, slosování nebo ceny jinak založené na náhodě.
- Tvorbu nebo benefity obsahující pornografii a jakýkoli jiný obsah pro dospělé publikum zobrazující nahotu, erotické nebo explicitní sexuální akty.
- Tvorbu nebo benefity, které jsou určeny k propagaci nebo nabízení služeb, jako je prostituce, eskort, placený obsah pro dospělé publikum zobrazující nahotu nebo explicitní sexuální akty, sexuální masáže a funkce živého chatu pro dospělé.

Pokud se důvodně domníváme, že jakákoli tvorba nebo obsah nahraný kýmkoli do našich služeb porušuje tyto podmínky nebo může způsobit újmu společnosti Herohero, fanouškům nebo tvůrcům či třetím stranám, můžeme takovou tvorbu nebo obsah podle našeho uvážení smazat nebo znepřístupnit.

Dále striktně nepovolujeme tvorbu a benefity, které obsahují nebo se skládají z

některého ze zakázaných a omezených obchodů uvedených na seznamu našeho zpracovatele plateb Stripe na jeho webových stránkách (<https://stripe.com/en-gb-us/legal/restricted-businesses>), v aktuálním znění. Pokud se budeme domnívat, že jakýkoli výtvar nebo obsah nahraný kýmkoli do našich služeb porušuje tento zákaz, (i) smažeme nebo zneprístupníme tuto tvorbu nebo obsah a (ii) pozastavíme nebo zrušíme jeho účet, obojí podle našeho uvážení.

- 9.2. Na pravidelné bázi procházíme obsah nahraný na Herohero a pokud zjistíme, že se jedná o tvorbu nebo obsah, který na platformě nepovolujeme, odstraníme jej a příslušného tvůrce o odstranění informujeme. Při přezkumu nepoužíváme algoritmy, obsah kontrolují členové našeho týmu na základě jejich vlastního uvážení. Rozhodnutí našeho týmu o odstranění obsahu není možné nijak zvrátit.
- 9.3. Pokud nám oznámíte, že se na Herohero nachází nezákonný obsah, potvrdíme Vám, že jsme oznámení přijali a výše uvedeným postupem jej vyhodnotíme. Po přijetí opatření k moderování obsahu Vás a příslušného tvůrce informujeme o našem rozhodnutí a krátce jej zdůvodníme. Oznámení, které je nesrozumitelné, nebo z něj není jasné, jakého obsahu se týká, si vyhrazujeme právo nezpracovávat.
- 9.4. Pokud jsou mezi vašimi fanoušky osoby mladší 18 let, upozorněte je, že ke členství potřebují povolení a že osoby mladší 13 let nemohou Herohero používat. Nejsme povinni povolit žádné konkrétní osobě nebo skupině osob, aby se stala vašim fanouškem.
- 9.5. Jako tvůrce jste také zodpovědní za bezpečnost dat fanoušků.
- 9.6. Účet je vázán na Vaši tvůrčí činnost a nelze jej prodat ani předat k použití jinému tvůrci.

10. Fanoušci

TLDR: Fanoušek je někdo, kdo se připojí k členství tvůrce na Herohero. V závislosti na tom, jaký typ členství si vyberete, vám bude účtován určitý poplatek buď za měsíc.

Předplatné můžete kdykoli zrušit.

- 10.1. Chcete-li se stát fanouškem, jednoduše si vytvořte účet, dokončete transakci přes Stripe a připojte se k členství tvůrce!
- 10.2. Existují dva typy členství:
 - Měsíční předplatné, kdy platíte tvůrci měsíčně a získáváte přístup ke všem výtvorům tvůrců, které jsou zveřejněny pro členy.
 - Bonusový obsah, kdy máte možnost zakoupit si jednorázově obsah tvůrce, u kterého již máte aktivní měsíční předplatné. Bonusový obsah Vám zůstává k dispozici i po skončení měsíčního předplatné.
- 10.3. Doba a výše každého členského předplatného závisí na typu členského ujednání, které uzavřete, a na tvůrci, kterého podporujete. Podrobnosti uvidíte při vstupu do systému a také na potvrzení, které vám bude zasláno po každé úspěšné platbě. Všechna svá aktivní členská předplatná a historii vyúčtování si můžete prohlédnout na stránce svého členství.
- 10.4. Pokud jste spotřebitel a chcete se stát fanouškem, výslovně nás a tvůrce žádáte, abychom vám zpřístupnili obsah tvůrce (tj. digitální obsah) okamžitě po uzavření smlouvy o členství a přistoupení k členství tvůrce spolu s okamžitou následující platbou členského předplatného/výše platby tvůrce, přičemž souhlasíte s tím, že se tak stane ještě v zákonné lhůtě pro odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele (před jejím uplynutím). Tímto také berete na vědomí, že v takovém případě již nebudete mít právo na odstoupení od smlouvy ve vztahu k takovému digitálnímu obsahu. V případě, že vám toto ustanovení nevyhovuje, nemůžete se stát fanouškem.
- 10.5. Vaše měsíční předplatné bude pokračovat až do jeho ukončení. Měsíční předplatné můžete kdykoli zrušit. Ukončení nebo snížení úrovně podpory členství se stane účinným v následujícím (ne aktuálním) platebním období. Pokud své členství

nezrušíte před uplynutím platebního období, opravňujete nás k tomu, abychom vám prostřednictvím našeho zpracovatele plateb zúčtovali členský poplatek za následující platební období z vaší platební karty.

- 10.6. U měsíčních plateb může zrušení podpory vést ke ztrátě přístupu k příspěvkům a benefitům tvůrce, který je pouze pro fanouška. Patří sem případy, kdy zrušíte své předplatné, selže váš způsob platby, tvůrce vás zablokuje nebo tvůrce vymaže svůj účet. Nejsme povinni vám umožnit být fanouškem konkrétního tvůrce.
- 10.7. Umožňujeme Vám zakoupit vouchery měsíčního předplatného od konkrétního tvůrce, které může následně použít někdo, koho voucherem chcete obdarovat. Voucher je možné uplatnit kdykoliv a nemá žádné datum expirace. Je-li voucher měsíčního předplatného zakoupen na určitý počet měsíců u daného tvůrce, nemění se délka jeho trvání ani v případě, že se cena měsíčního předplatného zvýší. Dobu trvání voucheru není možné přerušit, je tedy nutné využít jej v celé jeho délce naráz.
- 10.8. Členství tvůrců se liší a my máme omezenou kontrolu nad kvalitou a specifikací nabídek. Pokoušíme se prověřovat stránky podvodných tvůrců, ale nemůžeme zaručit totožnost tvůrců nebo platnost jejich tvrzení. Oceníme vaši pomoc při nahlašování podezřelých stránek tvůrců, abychom mohli Herohero udržet v bezpečí.
- 10.9. Pokud se nacházíte v jurisdikci, ve které je společnost Herohero povinna účtovat a vybírat daň (např. DPH nebo daň z prodeje), je tato daň připočtena k celkovému poplatku. S výjimkou omezených okolností se tato daň zobrazí při nastavení počátečního předplatného/platby členství. Herohero odvádí veškerou vybranou daň příslušnému daňovému úřadu. Protože daň do značné míry závisí na vaší poloze, jste zodpovědní za to, aby vaše adresa byla úplná a aktuální.
- 10.10. V závislosti na vaší lokalitě vám některé banky mohou účtovat poplatek za zahraniční transakci za předplatné/platbu členství. Herohero nemá tento poplatek ve vlastní kontrole. Pro více informací se obraťte na svou banku.
- 10.11. Nesnažte se napodobovat nic z tvorbu zveřejněné na naší platformě. V některých

případech mohou být tvůrci vyškolenými odborníky a pro kohokoli jiného by mohla být činnost příliš nebezpečná. Herohero nenesse odpovědnost za pokusy o napodobení čehokoli, co vidíte na naší Platformě.

10.12. Herohero není zodpovědné za využití vašich mobilních dat (nebo jiných způsobů připojení k internetu) během používání naší služby, proto nezapomeňte zkontrolovat využití dat, pokud nechcete překročit svůj datový limit od poskytovatele služeb.

11. **Vrácení peněz**

11.1. Naše zásada je nevracet peníze, i když připouštíme určité výjimky, kdy jsou peníze vráceny na základě našeho uvážení.

11.2. V případě vrácení peněz bude částka odečtena z prostředků tvůrce nashromážděných během daného období, které jsou stále u zpracovatele plateb a dosud nebyly tvůrci vyplaceny. Pokud je vrácení peněz provedeno až po vyplacení prostředků tvůrce za dané časové období, postaráme se o vrácení peněz, ale později můžeme postupovat v souladu s bodem 6.6 těchto podmínek.

12. **Role Herohero**

TLDR: Snažíme se sledovat stránky a příspěvky na Herohero a prověřovat nahlášené stránky, abychom zjistili potenciální porušení těchto podmínek, jiných zásad nebo právních předpisů. Pokud si nějakého porušení všimnete, dejte nám prosím vědět!

12.1. Aktivně kontrolujeme některé stránky a příspěvky na Herohero, abychom se ujistili, že tvůrci dodržují tyto podmínky. Rovněž prošetřujeme hlášení o jejich možném porušení. Vyřešení těchto šetření může chvíli trvat a může zahrnovat i prověření toho, co je podporováno prostředky získanými prostřednictvím Herohero.

12.2. Ve většině případů budeme s tvůrci spolupracovat na vyřešení případných porušení a umožníme jim pokračovat v používání Herohero. Ukončování účtů nebereme na lehkou váhu a provádíme ho pouze v nejkrajnějších případech.

- 12.3. Herohero si vyhrazuje právo vyloučit tvůrce nebo fanouška z účasti na členství. Odstranění tvůrce nebo fanouška z účasti na členství zakáže tvůrci přijímat nové platby a fanouškovi zakáže provádět nové platby, ale nebude mít za následek automatické odstranění tvůrce nebo fanouška z platformy, pokud neexistuje nezávislý důvod pro jejich odstranění z platformy.
- 12.4. Pokud zjistíte jakékoliv porušení těchto podmínek, dejte nám prosím vědět.
- 12.5. Neustále testujeme nové funkce s cílem Herohero vylepšit. Můžeme přidávat nebo odebírat funkce a často je testujeme s náhodnou skupinou naší komunity. Pokud se domníváme, že se nějaká funkce výrazně liší od těchto podmínek, pak tyto rozdíly v testu vysvětlíme.
- 12.6. S vaším svolením můžeme dát jiným webovým stránkám nebo službám možnost ověřovat informace o vašem účtu Herohero nebo provádět akce vaším jménem. O toto svolení požádáme, když svůj účet Herohero připojíte k těmto jiným webovým stránkám nebo službám. Více informací se dozvíte v našich Zásadách ochrany osobních údajů.
- 12.7. Na Platformě Vám umožňujeme zobrazit přehled populárních tvůrců. Tvůrci v přehledu populárních tvůrci jsou vybíráni týmem Herohero a řazeni v náhodném pořadí.

13. Odstranění účtu

TLDR: Pokud chcete, můžete svůj účet smazat. Váš účet můžeme zrušit nebo zakázat podle našeho uvážení.

- 13.1. Svůj účet můžete trvale odstranit v nastavení profilu.
- 13.2. Váš účet můžeme kdykoli ukončit nebo pozastavit podle našeho uvážení. Můžeme také zrušit jakékoli předplatné a odstranit jakékoli popisy, příspěvky nebo výhody podle našeho uvážení.

13.3. Tyto podmínky zůstávají v platnosti, i když již nemáte účet.

14. Tvorba

TLDR: Dovolujete nám prezentovat vaši tvorbu na Herohero, ale ponecháváte si k ní plné vlastnictví a veškerá práva. Ujistěte se, že máte právo používat tvorbu, kterou jste umístili na Herohero.

14.1. Ponecháváte si plné vlastnictví a veškerá práva k tvorbě, kterou na Herohero umístíte, ale my od vás potřebujeme licenci, abychom mohli Herohero efektivně provozovat.

14.2. Zveřejněním tvorby na Herohero nám udělujete bezplatnou, trvalou, neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou licenci s právem udělovat podlicence, a to k používání, reprodukci, distribuci, předvádění, veřejnému zobrazování nebo přípravě odvozených děl z vašich výtvorů. Účel této licence je přísně omezen na to, abychom mohli poskytovat a propagovat členství vašim fanouškům. Nikdy se nepokusíme vaše výtvořky ukrást nebo je použít jakýmkoliv způsobem, který s tím není v souladu.

14.3. Nesmíte zveřejňovat tvorbu, která porušuje práva duševního vlastnictví nebo vlastnická práva jiných osob.

14.4. Jste také zodpovědní za veškerý obsah, který jste vytvořili nebo umístili na naši platformě. Rozumíte a berete na vědomí, že nesete odpovědnost za veškerý obsah, který odešlete nebo poskytnete, včetně jeho zákonnosti, spolehlivosti, přesnosti a vhodnosti.

14.5. Fanoušci nesmějí používat tvorbu zveřejněnou tvůrcem žádným způsobem, který tvůrce nepovolil.

15. Aplikace třetích stran

TLDR: Abyste mohli naši platformu využívat co nejlépe, můžete společnosti Herohero udělit povolení k přístupu k aplikacím třetích stran. Toto povolení můžete kdykoli

odvolat.

- 15.1. Pro fungování některých funkcí Herohero můžete Herohero poskytnout přístup ke svým účtům třetích stran, jako jsou Google, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter a Twitch. Pokaždé, když připojíte svůj účet třetí strany, zobrazí se stránka s popisem informací, ke kterým má Herohero přístup.
- 15.2. Přístup Herohero k těmto účtům můžete kdykoli zrušit na stránce nastavení zabezpečení příslušné třetí strany.

16. Tvorba Herohero

TLDR: Podporujeme vás v používání našeho duševní vlastnictví k propagaci vaší stránky na Herohero, ale nepoužívejte naše duševní vlastnictví k ničemu jinému bez našeho svolení.

- 16.1. Naše tvorba je chráněna autorským právem, průmyslovými právy, ochrannou známkou a obchodním tajemstvím. Příkladem našich výtvorů je text na webu, naše logo a naše zdrojové kódy. Udělujeme vám licenci na použití našeho loga a dalších autorských nebo průmyslových práv nebo ochranných známek k propagaci vaší stránky na Herohero.
- 16.2. Naše výtvary nesmíte používat jinak, reprodukovat, distribuovat, veřejně předvádět ani připravovat odvozená díla, pokud vám k tomu nedáme písemné svolení. V případě jakýchkoli dotazů se prosím na nás obraťte.

17. Odškodnění

TLDR: V rozsahu povoleném zákonem nás odškodníte za všechny ztráty a závazky, včetně právních poplatků, které vyplývají z těchto podmínek.

- 17.1. V rozsahu povoleném zákonem nás odškodníte za všechny škody a ušlé zisky, včetně právních poplatků, které vyplývají z těchto Podmínek nebo souvisejí s vaším používáním Herohero. Vyhradzujeme si právo uplatňovat veškeré nároky podle

tohoto článku. Pokud tohoto práva využijeme, poskytnete nám veškerou součinnost.

17.2. Vaše povinnost odškodnit nás podle tohoto článku se vztahuje také na naše dceřiné společnosti, spřízněné osoby, členy volených orgánů, ředitele, zaměstnance, zástupce a poskytovatele služeb třetích stran.

18. **Zřeknutí se záruky**

TLDR: Herohero je poskytován "tak, jak je" a bez záruky.

18.1. Herohero je poskytováno "tak, jak je" a bez jakékoli záruky. Herohero neposkytuje žádnou záruku prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel ani neporušování práv, přičemž jakákoli jiná záruka je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

18.2. Odmítnutí záruky podle tohoto článku se vztahuje také na naše dceřiné společnosti, spřízněné osoby a poskytovatele služeb třetích stran.

18.3. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Herohero nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat nahraných na Platformu. Důrazně vám doporučujeme pravidelně zálohovat data, o která nechcete přijít.

19. **Omezení odpovědnosti**

TLDR: V rozsahu povoleném zákonem jsme zproštěni veškeré odpovědnosti. Pokud v důsledku používání Herohero přijdete o peníze, je jakákoli náhrada omezena na částku, kterou jsme získali díky vašemu používání Herohero.

19.1. V rozsahu povoleném zákonem vám neodpovídáme za žádné náhodné, následné nebo sankčně nahrazované škody vyplývající z těchto podmínek nebo z vašeho používání nebo pokusu o používání Herohero. V rozsahu povoleném zákonem je naše odpovědnost za škody omezena na částku, kterou jsme získali díky vašemu používání Herohero. Výslovně neodpovídáme za ztráty spojené s neoprávněně získanými výhodami a ze ztrát způsobených konfliktem smluvních ujednání.

19.2. Pro účely této doložky se pod pojmy „my“ a „naše“ rozumí i naše dceřiné

společnosti, spřízněné osoby, členové volených orgánů, ředitelé, zaměstnanci, zástupci a poskytovatelé služeb třetích stran.

20. Řešení sporů a rozhodné právo

TLDR: Případné spory se s námi snažte řešit smírně. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky a spory z těchto Podmínek jsou ve výlučné pravomoci příslušných soudů České republiky.

- 20.1. Doporučujeme, abyste nás v případě problémů kontaktovali. Pokud z těchto podmínek nebo v souvislosti s vaším používáním Herohero vznikne spor, který se nepodaří vyřešit po rozhovoru s námi, musí jej vyřešit příslušný soud.
- 20.2. Tyto podmínky se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky. Tyto Podmínky neomezují žádná práva na ochranu spotřebitele, která vám mohou náležet podle závazných právních předpisů země vašeho bydliště.
- 20.3. Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek jsou ve výlučné pravomoci příslušných soudů České republiky.

21. Různé

TLDR: Tyto podmínky a další zásady jsou úplnou smlouvou mezi vámi a námi. Tyto podmínky a další zásady můžeme někdy změnit, pokud tak učiníme významně, dáme vám o tom vědět!

- 21.1. Tyto Podmínky a všechny odkazované zásady jsou úplnou dohodou mezi vámi a námi a nahrazují všechny předchozí dohody. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako nevymahatelné, je toto ustanovení upraveno v rozsahu nezbytném pro jeho vymahatelnost. Pokud ustanovení nelze modifikovat, je od těchto Podmínek odděleno a všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Pokud některá ze stran neuplatní právo stanovené těmito Podmínkami, nevzdává se tím možnosti vymáhat jakákoli práva v budoucnu.

- 21.2. Z aplikace těchto podmínek je výslovně vyloučen právní předpis s názvem Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží.
- 21.3. Tyto podmínky a další zásady můžeme kdykoliv v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna těchto podmínek a dalších zásad vám bude oznámena e-mailem, a to vždy nejméně 15 dnů předem. Pokud provedeme podstatné změny, které nepříznivě ovlivní vaše práva, dáme vám vědět dříve, než změny vstoupí v platnost. Pokračování v používání Herohero po změně znamená, že nové podmínky nebo zásady přijímáte.
- 21.4. Informace týkající se vašeho účtu (např. autorizace plateb, faktury, změny hesla nebo způsobu platby, konfirmační zprávy, oznámení) vám budeme zasílat pouze v elektronické podobě, například prostřednictvím e-mailů na vaši e-mailovou adresu uvedenou při registraci.
- 21.5. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se těchto podmínek nebo jiných zásad, kontaktujte nás.

Zásady používání souborů cookie

Zásady používání souborů cookie společnosti Herohero

Soubory cookie neslouží k vaší osobní identifikaci a nejsou používány k jiným účelům, než které jsou zde popsány.

Zabezpečení a ověřování

Některé funkce souborů cookie a podobných technologií jsou nezbytné a zásadní pro zajištění správného fungování Herohero pro návštěvníky a členy, jako je udržování bezpečnosti, zabezpečení a integrity Herohero, ověřování a přihlašování (včetně

zapamatování udělených oprávnění a souhlasů) a zajištění možnosti bezpečně dokončit transakce.

Analýza výkonu a výzkum

Některé technologie pomáhají poskytovat údaje o výkonu a fungování Herohero, aby bylo možné platformu vylepšovat. Údaje shromážděné na místě a údaje o funkčnosti a rychlosti aplikace, o tom, jak se Herohero používá, a o zjišťování a shromažďování zpráv o chybách pomáhají zlepšovat Herohero a služby, které poskytujeme.

Předvolby a lokalizace

Soubory cookie umožňují personalizované zobrazení a nastavení. Některé soubory cookie nám pomáhají poskytovat lokalizované služby – například zajišťují, že se vám Herohero zobrazí ve vámi preferovaném jazyce.

Sociální sítě a marketing

Některé technologie vám pomáhají komunikovat se sociálními sítěmi, do kterých jste přihlášení při používání Herohero, například při přihlašování do sociální sítě a dalších funkcích, které v sociální síti používáte, nebo které jsou povoleny v zásadách ochrany osobních údajů sociální sítě. Ty mohou být nastaveny a řízeny sociálními sítěmi a vašimi preferencemi v těchto sociálních sítích.

Technologie "Do-not-track"

Signály webového prohlížeče "Do-Not-Track" ignorujeme.

Jak spravovat soubory cookie

Používání souborů cookie můžete ovlivnit na úrovni jednotlivých prohlížečů. Pokud soubory cookie odmítnete nebo odstraníte, naše služby již nemusí fungovat tak, jak bylo zamýšleno. Každý prohlížeč poskytuje různé mechanismy pro správu souborů cookie. Podívejte se do nabídky nápovědy svého prohlížeče a zjistěte, jak nejlépe upravit ukládání souborů cookie v prohlížeči.

Změny zásad používání souborů cookie

Tyto zásady používání souborů cookie pravidelně aktualizujeme, abychom zohlednili změněné právní a provozní okolnosti, popsali nové soubory cookie a technologie sledování a popsali, jak tyto změny ovlivňují naše používání vašich informací. Pokud budeme informace používat způsobem, který se podstatně liší od způsobu uvedeného v době shromažďování, nebo pokud provedeme jakékoli podstatné změny v našich postupech ochrany osobních údajů, budeme vás o tom informovat. Tyto změny zveřejníme prostřednictvím viditelného oznámení na našich webových stránkách.

Tyto zásady jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek a Zásad ochrany osobních údajů společnosti Herohero.